

Ogólne Zasady Rozpatrzenia Reklamacji Układów Rozrządu i Osprzętu Dexwal

Firma Dexwal zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy pojazdu w przypadku awarii spowodowanej defektem zestawu rozrządu zakupionego przez klienta ostatecznego. Warunkiem niezbędnym jest dostarczenie dokumentacji potwierdzającej, iż szkoda wynika z wady tkwiącej w zestawie rozrządu w trakcie trwania gwarancji. Wymagana dokumentacja to:

- rachunek potwierdzający zakup rozrządu w firmie Polcar PPH;
- rachunek z wymiany rozrządu przeprowadzonej w wyspe-

cializowanym warsztacie posiadającym niezbędne oprzyrządowanie - potrzebne do prawidłowej wymiany zgodnie z zaleceniami producenta;

- formularz reklamacyjny Polcar PPH.

Firma Dexwal zobowiązuje się powołać rzeczoznawcę techniki samochodowej w celu wykazania czy istnieje związek przyczynowy między szkodą, która wystąpiła w pojeździe, a wadą zestawu rozrządu sprzedanego klientowi ostatecznemu.