

Ст. 1 Вступительная информация

1. Деятельность Polcar PPH ограничивается исключительно оптовой торговлей (Polcar PPH не занимается розничными продажами, в том числе посредством сети Интернет).

2. Условия продажи, такие как: цены, скидка, условия и дата оплаты, условия поставки и т.п. определяются индивидуально с Покупателем. С целью установления данных условий следует обращаться в отдел экспорта компании Polcar PPH.

3. Polcar обладает собственной системой обозначения продукции, представленной в каталогах, в соответствии с Единой Системой Информирования о Качестве Запчасти:

O - оригинальная запчасть* (OE) с логотипом - товарным знаком производителя автомобиля.

Q - оригинальная запчасть* OEM/OES, изготовленная производителем запчастей, поставляющим данный элемент на первый монтаж, с его логотипом – товарным знаком.

PC - часть кузова поставимого качества**, которая дополнительно имеет сертификат качества, выданный одним из институтов: Centro Zaragoza, Thatcham или TÜV Rheinland.

PJB - запчасть качества, сравнимого с качеством компонентов**, предназначенных на первый монтаж; в особенности рекомендуемая поставщиком (дистрибьютором), которой качество гарантировано надежным производителем, указанным в каталоге.

PJ - запчасть качества, сравнимого с качеством компонентов**, предназначенных на первый монтаж; в особенности рекомендуемая поставщиком (дистрибьютором).

P - запчасть качества, сравнимого с качеством компонентов, предназначенных на первый монтаж.

Детали, с маркировкой Z и ZJ, могут быть изготовлены из различного сырья и с использованием технологий, отличных от тех, которые используются при производстве оригинальных деталей.

ZJ - заменители повышенного качества – неоригинальные запчасти, характеризующиеся высоким качеством.

Z - остальные заменители.

Основой для разработки системы маркировки качества Polcar послужила Директива Европейской комиссии 1400/2002, так называемая GVO (сегодня это исторический документ, продолжение в Постановлении Комиссии ЕС № 461/2010).

* «оригинальные запасные части» - это запасные части того же качества, что и компоненты, используемые при сборке автомобиля, изготовленные в соответствии со спецификациями и производственными стандартами, установленными производителем этих автомобилей для изготовления компонентов или запасных частей автотранспортного средства, включая запасные части, изготовленные для той же производственной линии, что и компоненты автомобиля; запасные части считаются оригинальными, если производитель этих частей удостоверяет, что они были произведены в соответствии со спецификациями и производственными стандартами, установленными производителем соответствующих транспортных средств, и имеют то же качество, что и детали, используемые для их сборки;

** «запасные части поставимого качества» - это запасные части, которые, по заверению производителя, имеют такое же качество, что и компоненты, которые используются или использовались при сборке рассматриваемых транспортных средств.

4. Действующие обозначения продуктов и коммерческой информации находятся в актуальной версии электронного каталога eCar.

5. Зеркала и оптика, не имеющее знака европейской гомологации, не могут быть установлены и использованы на дорогах Европейского союза - эти стандарты не применяются к вспомогательным светодиодным лампам при использовании их внутри автомобиля.

6. Ответственность за экспорт зеркал и оптики, не имеющих знака европейской гомологации (ECE), за пределы Европейского союза возлагается на Покупателя.

Ст. 2 Ответственность по гарантиям и поручительствам

1. На все предлагаемые продукты гарантию предоставляет производитель.

2. Условием рассмотрения рекламации компанией Polcar PPH является правильный подбор запчастей Покупателем в электронном каталоге eCar путем проверки всей информации, содержащейся в описании запчасти и условий ее применения. Номера OE и номера производителей в окошке каталога "Кроссы" являются дополнительным источником информации и не рекомендуются пользоваться ими в качестве единственного и обязывающего критерия для подбора частей.

3. Polcar PPH несет ответственность по гарантиям за дефекты, возникшие в качестве товара или его выполнения в период 12, 18, 24 или 36 месяцев (в зависимости от ассортимента и производителя) от даты продажи, только в случае, если закупленный товар был использован в соответствии с предназначением, а также профессионально подготовлен и монтирован.

3.1 Гарантия на **оптику** распространяется на герметичность и возможность регулировки и составляет 12 месяцев.

В автомобильном освещении должны использоваться лампы с такими параметрами, которые предусмотрены производителем автомобиля или производителем конкретных лампы. Использование более мощных ламп может привести к повреждению лампы и лишению гарантии.

3.2 Гарантия на элементы **системы охлаждения** составляет 12 месяцев. Удаление гарантийной наклейки влечет за собой утрату гарантии, вышеуказанное касается: радиаторов охлаждения, радиаторов обогрева, испарителей, радиаторов кондиционера, вентиляторов салона и вентиляторов радиаторов в комплекте с электродвигателем.

В случае радиаторов охлаждения и радиаторов обогрева условием обеспечения гарантии является применение соответствующих технических жидкостей.

Рекомендации:

– При замене радиатора охлаждения либо радиатора обогрева, оборудованного быстросъемными соединениями, рекомендуется одновременная замена уплотнительных колец быстросъемных соединений новыми.

Гарантия на компрессоры кондиционера предоставляется при условии профессиональной подготовки и установки компрессора кондиционера, соглас-

но условиям гарантии, содержащимся в Гарантийном талоне, приложенном к товару.

Вентиляторы, оборудованные блоками управления, можно включать только после корректной установки на автомобиль при условии исправной электросистемы. Подключение таких вентиляторов непосредственно к источнику тока либо подключение к неисправной электросистеме автомобиля может повлечь за собой повреждение самого управляющего модуля и даже пожар. Повреждения, вызванные неправильным монтажом, не подлежат гарантии.

3.3. Гарантия на **внешние зеркала** SRLine составляет 36 месяцев.

3.4. Гарантийный срок на **амортизаторы подвески**, установленные парами, составляет 24 месяца на продукцию Bilstein (за исключением воздушных модулей - гарантия 18 месяцев), Delphi и Magneti Marelli / Cofar и SRLine. Оценкой работы амортизаторов является акт проведения диагностики на специализированном контрольном оборудовании, включающий оценку исправности остальных элементов подвески.

3.5. Гарантийный срок на **сцепление, детали привода, приводы ГРМ и их компоненты, термостаты** составляет 12 месяцев за исключением продукции фирмы Flennor). Гарантийный срок на комплект сцепления Flennor составляет 24 месяца. Рассмотрение рекламации наступает после проведения экспертизы производителя.

3.6. Гарантийный срок на **элементы подвески и рулевого управления** (рычаги, шаровые опоры рычага, втулки резиновые и резинометаллические, стойки стабилизатора, рулевые тяги и их наконечники, пыльники, подушки под двигатель и коробку передач, и т.д.) составляет 24 месяца. Это касается всей продукции Teknorot, SH и SRLine. Гарантийный срок на остальную продукцию составляет 12 месяцев.

3.7. Гарантия на **электрические и электронные компоненты двигателя и трансмиссии** предоставляется в соответствии с правилами производителей: Bosch, Delphi, Denso, Hella, Magneti Marelli, NGK, Valeo, и ее срок составляет 12 месяцев (не касается генераторов и стартеров).

Гарантия на генераторы и стартеры составляет 24 месяца.

Рассмотрение рекламации наступает после проведения экспертизы производителя.

Необходимым условием рассмотрения рекламации на запасные части, упомянутые в ст. 3.7 является целостность гарантийной пломбы. В случае повреждения или отсутствия пломбы рекламация будет автоматически отклонена.

3.8. Гарантийный срок на **батареи** Magneti Marelli составляет 24 месяца, за исключением:

- батареи о ёмкости 100 Ач и больше - 12 месяцев;

- батареи серии Прима о ёмкости от 110 Ач до 120 Ач - 18 месяцев;

- батареи серии Прима о ёмкости от 125 Ач до 225 Ач - 12 месяцев.

3.9. Гарантия на **фильтры** составляет 12 месяцев и применяется в соответствии с правилами производителей: Bosch, Delphi, Fiaam, Magneti Marelli, Valeo.

Рассмотрение рекламации наступает после проведения экспертизы производителя.

3.10. Гарантийный срок на **пружины подвески**, установленные парами, составляет 24 месяца.

3.11. Гарантийный срок на **рулевые передачи и насосы рулевого гидроусилителя** (системы управления) составляет: 36 месяцев на продукцию WAT, 24 месяца на продукцию SRLine, 12 месяцев на продукцию других производителей.

3.12. Гарантийный срок на **стеклоподъемники** (производитель «ЕС») составляет 36 месяцев. Гарантийный срок на стеклоподъемники других производителей составляет 12 месяцев.

3.13. Гарантийный срок на **Фильтры частиц постоянных DPF** составляет 24 месяца. Рассмотрение рекламации наступает после проведения экспертизы производителя.

3.14. Гарантийный срок на **Турбокомпрессоры** составляет 24 месяца. Гарантия предоставляется в соответствии с гарантийным талоном, прилагаемым к продукту. Рекламации на турбокомпрессоры будут рассмотрены при условии, что:

- пломба на заявленной запчасти и на гарантийном талоне не нарушена;

- комплект прокладок должен быть возвращен - если он был прикреплен к купленной запчасти

Рассмотрение рекламации наступает после проведения экспертизы производителя.

3.15. Гарантия на **элементы тормозной системы** (диски, колодки, барабаны, кулачки, цилиндры) 24 месяца.

3.16. Гарантийный срок на всю, не указанную выше, продукцию составляет 12 месяцев.

4. Ответственность Polcar PPH ограничена бесплатным обменом продукта или возвратом уплаченной суммы, причем о выборе одного из этих двух способов решает Polcar PPH.

Ст. 3 Процедура рекламации

1. В случае перевозки транспортной компанией Покупатель обязан проверить груз при его приемке от перевозчика. Если Покупатель обнаружит, что ущерб был нанесен во время перевозки товара, он обязан предпринять все необходимые шаги для обеспечения права на компенсацию, в том числе потребовать у перевозчика составления соответствующего протокола повреждения груза, и затем уведомить об этом Отдел экспорта в течение 2 рабочих дней после получения груза от перевозчика. Основанием для подачи рекламации являются протокол повреждения груза, транспортная накладная и копия инвойса. Дальнейшие действия согласовываются с Отделом экспорта.

2. В случае перевозки транспортным средством Polcar PPH Покупатель обязан проверить груз при его приемке. Если Покупатель обнаружит повреждение груза, он обязан уведомить об этом Отдел экспорта в течение 2 рабочих дней после получения груза. Основанием для подачи рекламации являются копия инвойса или ее номер.

- 2.1. В случае капотов, задних крыльев и крышек багажника, Покупатель обязан проверить состояние частей непосредственно после получения груза в присутствии курьера.

Дальнейшие действия согласовываются с Отделом экспорта.

3. В случае несоответствия содержимого груза товарно-транспортным документам при целой и ненарушенной упаковке, Отдел экспорта должен быть проинформирован об этом факте не позже чем в течение 48 часов после получения груза.
4. В случае перевозки товара собственным транспортом необходима полная качественная и количественная проверка товара на месте и немедленное уведомление о каких-либо несоответствиях.
5. В случае выявления скрытых дефектов (таких, которые возможно обнаружить только в процессе установки либо эксплуатации товара), Покупатель обязан немедленно сообщить об этом сотрудникам Отдела экспорта.

В случае жалоб, касающихся проблем с установкой кузовных запчастей или оптики, Покупатель обязан приложить к претензии фотографии технической документации, указывающей правильный вариант сборки, причину претензии и всех наклеек, обозначений находящихся на продукте, также на его упаковке. Вся документация следует предоставить сотрудникам Отдела экспорта.

6. Заявка на рекламацию должна подаваться в соответствии со следующей процедурой, описываемой в Polcar PPH.
В Отдел экспорта необходимо предоставить после согласования:
 - 1) заполненную форму «Бланк рекламации» (доступную на сайте www.polcar.com в меню «Условия продажи») в соответствии с товаром рекламации;
 - 2) гарантийный талон (для изделий, на которые он выдан);
 - 3) заключение авторизированного сервисного центра или диагностической станции о выявлении дефекта;
 - 4) фотографии сделанные во время монтажа - касается кузовных запчастей и оптики в случае проблем с их установкой (соответствием).
7. Polcar PPH рассматривает рекламацию в течение не более 21 рабочих дней с момента получения дефектного товара – за исключением случаев, когда дефектный товар высылается изготовителю. В таком случае, по независимым от Polcar PPH причинам, срок рассмотрения рекламации может быть увеличен.
8. Покупатель имеет право обжаловать заключение, выданное Polcar PPH по поводу рекламации, в течение 30 дней со дня его получения.
9. Ответственность Polcar PPH не распространяется на дополнительные расходы, понесенные Покупателем, такие как: стоимость снятия и установки детали, транспортировки, покраски, диагностических процедур и т.п.

Ст. 4 Процедура возврата залога

1. Polcar PPH взимает оплату в сумме 40 евро за каждый запечатанный деревянный ящик/деревянную раму для поддона.
2. Polcar PPH оставляет за собой право брать залог на определенную продукцию из предлагаемого ассортимента, что влияет на увеличение цены продукта. Информация об ассортименте, подлежащем залогом, как и о сумме залога содержится в электронном каталоге eCar в окошке «Особенности запчасти».
3. Сумма залога всегда указана в инвойсе отдельной позицией.
4. Залог оплачивается согласно правилам и срокам оплаты предоставленным данному Клиенту.
5. С целью расчета и получения возврата уплаченного залога Покупатель обязан вернуть Polcar PPH изношенный эквивалент купленной запчасти (идентичный с купленным) в состоянии подлежащем регенерации в течение 60 дней со дня выставления инвойса. Критерия, относящиеся к техническому состоянию изношенных запчастей, доступны в Отделе экспорта или на сайте www.polcar.com. Изношенную часть необходимо вернуть в Polcar PPH в согласованный с Отделом экспорта способ. Необходимо приложить заполненную форму «Бланк рекламации», доступную в Отделе экспорта или на сайте www.polcar.com в папке «Условия продажи».
6. Отдел рекламации Polcar PPH проверит возвращенную часть в течение 21 рабочих дней со дня ее получения. Если изношенная часть будет оценена как подлежащая регенерации, Polcar PPH выставит корректуру инвойса согласно стоимости уплаченного залога.
7. Polcar PPH не возвращает полученных от клиентов изношенных запчастей – оцененных как подлежащие регенерации. Касается это: приводных полуосей, насосов рулевого гидросилителя и рулевых передаточных устройств, но исключительно тех, которые продаются в системе с залоговой дополнительной оплатой.

Ст. 5 Возврат ошибочно закупленного товара

1. Polcar PPH не принимает возвратов электронных и электрических запчастей (за исключением запчастей, обозначенных возвратным ярлыком; Информация о запчастях, содержащих возвратный ярлык, присутствует в каталоге eCar в окне «детали запчасти»; эти запчасти можно вернуть только в случае, если возвратный ярлык и упаковка не нарушены), эксплуатационных жидкостей, химических средств для автомастерских, химических средств для автомобилей и мотоциклов, уцененных капотов (описанных в электронном каталоге eCar как поврежденные во время транспортировки, с определенной категорией повреждения: "А", "В" или "С") или запчастей, описанных в электронном каталоге eCar (окно «детали запчасти») со статусом «До полной распродажи» или «Только под заказ».
2. В случае ошибки Покупателя в отношении запчастей, не указанных в п. 1 (при выборе модели или в случае отказа клиента), Покупатель имеет право вернуть ошибочно закупленный товар, заявленный к возврату в течение 14 дней после даты выставления инвойса – без административных расходов. Возвраты после истечения 14 дней со дня выставления фактуры принимаем исключительно условно, после проверки – всегда с отчислением оплаты в размере 20% стоимости возвращаемого товара. Polcar PPH оставляет за собой право взимать административную плату за обработку груза в размере 10% от стоимости товара в случае, если стоимость возвращенных товаров превышает 2% от оборота за предыдущий месяц, даже если возврат сообщается в течение 14 дней со дня выставления инвойса.
3. Возврат товара принимается при условии превышения суммы 50 евро.
4. Заявка на возврат товара осуществляется в соответствии с процедурой, описываемой в Polcar PPH. Намерение возврата товара должно быть сообщено Отделу экспорта посредством отправления заполненной «Формы возврата» электронной почтой на адрес export@polcar.com с указанием следующих данных: причина возврата, номер инвойса, номер запчасти - только подтвержденные возвраты могут быть приняты. Возврат товара принимается в оригинальной и неповрежденной упаковке после согласования с Отделом экспорта времени и способа отправления товара. Гарантийный талон (при его наличии) подлежит возвращению вместе с товарами.

5. Возвращаемый товар не должен носить следов установки.
6. Возвраты товара, высылаемые курьерскими фирмами, реализуются исключительно за счет отправителя.

Ст. 6 Спецзаказы

1. Спецзаказы - это заказы товара вне Центрального Склада Polcar PPH, находящегося в Вульке Косовской, ул. Польна 6, по явному, письменному заявлению Покупателя.
2. Условием выполнения Спецзаказа фирмой Polcar PPH является внесение Покупателем аванса в размере минимум 30% стоимости заказанного товара на основании полученной проформы.
3. Товар, приобретенный по Спецзаказу, не подлежит возврату.
4. Товар, приобретенный по Спецзаказу находится под гарантией согласно Ст. 2 Общих условий продажи Polcar PPH.
5. Рекламация товара, приобретенного по Спецзаказу, рассматривается согласно Ст. 3 Общих условий продажи Polcar PPH.
6. В случае если Polcar PPH не выполнит указанный в авансовом счете-фактуре срок реализации Спецзаказа, Покупатель вправе отказаться от заказа без дальнейшей ответственности. В такой ситуации Polcar PPH возвращает Покупателю внесенный аванс.
7. В случае отказа Покупателя от Спецзаказа по другим причинам, чем указанные в Ст. 6, Polcar PPH оставляет за собой право на невозвращение внесенного аванса.

Ст. 7 Ограничение ответственности

Polcar PPH не несет ответственности за возможные повреждения, вызванные использованием продуктов в нетипичных условиях, неправильной консервацией, использованием в целях несоответствующих назначению или другим, чем предусмотренные производителем, в случае хранения в несоответствующих условиях, естественного износа продуктов, под естественным износом понимается использование, предусмотренное производителем, воздействие внешних механических и химических факторов, монтажа несоответственно указанным, а также преждевременного износа, вызванного неправильным состоянием частей, прилегающих к данному продукту.

Polcar PPH также не несет ответственности за товар, если идентификация заявленного на рекламацию продукта невозможна из-за удаления заводских отметок, нанесенных на часть.

Ст. 8 Цена и условия платежа

1. Цена товара является ценой, указанной на выставленном инвойсе.
2. Под сроком платежа понимается срок поступления причитающейся суммы на банковский счет или оплаты в кассе Polcar PPH.
3. В случае просрочки платежа Polcar PPH имеет право начислить проценты в размере, установленном польским законодательством.
4. Претензии, предъявляемые Покупателем по гарантиям, не являются основанием для приостановления платежа за приобретенный товар.
5. Polcar PPH вправе потребовать полную предоплату или оплату по аккредитиву в случае реализации первых заказов Покупателя. После некоторого периода сотрудничества могут быть урегулированы условия отсрочки платежа.
6. Polcar PPH по просьбе Покупателя может установить для Покупателя кредитный лимит на определенное время. Основанием определения размера лимита будут служить предъявленные фирме Polcar PPH соответствующие документы (финансовые, имущественные), а также другие данные, в том числе информация о коммерческом сотрудничестве.
7. В обоснованных случаях Покупатель может обратиться с просьбой об увеличении признанного кредитного лимита.
8. Polcar PPH оставляет за собой право не реализовать подтвержденный заказ товара в случае наступления перед отгрузкой одного из нижеприведенных условий:
 - 1) превышенный кредитный лимит,
 - 2) просроченные платежи.

Ст. 9 Условие собственности предмета продажи

1. Polcar PPH оставляет за собой право собственности товара до момента оплаты Покупателем полной стоимости покупки.
2. До момента оплаты полной стоимости покупки Покупатель обязан хранить товар таким образом, чтобы его можно было однозначно идентифицировать как собственность Polcar PPH.
3. В случае, если Покупатель не оплатит покупку в оговоренный срок, Polcar PPH вправе потребовать возврат товара.

Ст. 10 Авторские права

1. Авторские права на фотографии, рисунки и каталоги являются собственностью Polcar PPH. В связи с вышеизложенным, Покупатель обязуется не использовать и не распространять их без разрешения владельца.
2. Покупатель не имеет права использовать знак или логотип Polcar в другой форме, чем согласованной с Polcar PPH. В особенности Покупатель не вправе осуществлять изменения знака или логотипа Polcar.
3. Покупатель не имеет права использовать каталожный номер Polcar PPH на своих документах продажи в том случае, если данная часть не была куплена в Polcar PPH.

Ст. 11 Заключительная информация

1. Настоящие «Общие условия продажи» вступают в силу от 4 марта 2022 года и заменяют полностью раньше описываемые «Общие условия продажи».
2. В случае внесения каких-либо изменений в «Общие условия продажи», Polcar PPH обязуется предъявить их Покупателю.
3. В случае несоответствия какого-нибудь из постановлений настоящих «Общих условий продажи» общеобязывающим законом, всякие другие постановления остаются в силе.
4. Во всех случаях, непредусмотренных в настоящих «Общих условиях продажи», применяются общеобязывающие правила, а в частности Гражданский кодекс.
5. Все споры, возникающие в связи с исполнением контрактов продажи, решаются Общим судом, в соответствии с юридическим адресом Polcar PPH.