

Fernverbindung ermöglicht einem Polcar IT-Fachberater eine direkte Verbindung mit dem Computer des Benutzers und die Lösung der eCar-Verwendungsprobleme.

Während der TeamViewer Fernverbindung, wird der Benutzer jederzeit auf eigenem Bildschirm die Schritte des IT-Fachberaters beobachten -aber auch die Fernverbindung durchbrechen können.

Um die Online Hilfe zu erhalten, sollte man im eCar zuerst den Tab *Hilfe* (1) und *später Über Applikation* (2) klicken.

7 eCar Katalog (Copyright © 2005-2013 PPH	HPolcar Polen 02-619 Warschau. Alle	Rechte vorbehalten.)
Applikationeinstellungen Kataloge Fenster Teil Korb	Hilfe 📜 1	
Marke < <wähle>></wähle>	Aktualisierung Ctrl+U	Einzelheiten 🛛 🗘 🗙
	P Registrierung	Teil-Abbildung (nur zum Anschauen) 🛛 🗠 🗙
Teile suchen	Informationskarte	
Hauptkatalog Thermische Teile Lenkungsteile /	Au Ankündigung/Nachrichten-Liste ör	
Teil-Name Suche Modell	Über Vertreter	
	Handelsinformation	
🕜 🔯 🕞 🗲 🛛 Hersteller < <alle></alle>	>> Angebotsneuheiten	
	Filter löschen Ctrl+Del	Teile - Einzelheiten 🛛 🕹 🗙
Beleuchtung	Über Applikation 2	
🗊 Gasfeder		Name Wert
Hupen Jopenraumausrüctung		
Karosserieteile		
Klemmen und Montageteile		
■ Rohluftansaugunsteile		
Schalter/Umschalter/Regler		
🗈 Spiegel und Teile		Ersatzteile/Verbundene Teile
⊞ · Türfensterhebern		
		Nummer Verbindung An
		Querverweise 4 b x
<		
2013-10-2 Preisdatum Lag	jermenge-Datum	Nummer Type

In dem Fenster Über Applikation sollte man auf den Link <u>Online-Unterstützung</u> klicken.



🕫 Über Applikation 🛛 🔀					
	<u>eCar</u>				
Version Technische Unterstützung: Online Unterstützung Datei Versionen:	1.6.3 <u>ecar@polcar.com.p</u> http://software.pole	<u>)</u> car.com.pl/helponline			
Datenbank Name		Dateienversion			
Deutsch Bilder		25			
Interface data		4			
Copyright © 2005-2013 PPH Polcar Polen 02-619 Warschau. Alle Rechte vorbehalten. Kopieren und Verbreiten verboten!					
	Schließen				

Als nächster Schritt, können von dem neu erschienener Website das TeamViewer-Programm herunterladen.

Polcar
Pobierz (PL) TeamViewer. Download (ENG)- TeamViewer. Downloaden (DE) - TeamViewer.
instrukcja – nawiązanie połączenia zdalnego (pomoc online)
instruction - setting remote control (online help desk)
Инструкция – установление листанционного соединения (помодь онлайн)
Herstellung einer Fernverbindung (Online Hilfe)

Um das Programm herunterzuladen, sollte man die richtige Sprachversion-Ikone -und später den Datei-Speicherort wählen und die Taste *Speichern* klicken.



Polcar									
O	0		D L L DE	Save As					×
	🕞 🏵 – 🕇 🚺	→ This PC → Downloads				~ ¢	Search Downloads		P
Instrukcja – nawiązanie połączenia zdalnego (po	Organize • Ne	w folder						10 v	
Instruction - setting remote control (online help-	1 This PC	^ Name	^	Date modified	Туре	Size			
Инструкция - установление листанционие				No items mat	ch your search.				
Herstellung einer Fernverbindung (Online Hilfe)									
		ļ							
	File name:	PolcarEcar_TeamViewerPL.exe							¥
	Save as type:	Application							~
	Hide Folders						Save	Cance	

Nachdem Sie die Datei heruntergeladen haben sollte man in dem vorab gewählten Speicherort das Programm starten.

Die heruntergeladene Datei kann man auch über Internet Browser starten:

• Internet Explorer System:

Bitte Tools (Werkzeuge) und danach View downloads (Downloads sehen) klicken



Im Fenster *View downloads (Downloads sehen)* werden alle heruntergeladene Datei zu sehen. Jetzt sollte man *Run (Laufen)* klicken um Programm zu starten.



Anweisung

Herstellung einer Fernverbindung (Online Hilfe)

🖞 View Downloads - Internet Explorer 🛛 🗕 🗖 🗙				
View and track your dow	vnloads		Search downloads	Q
Name		Location	Actions	
TeamViewer_Sexe	5,56 MB	screen	[Run
Options			Clear list	Close

 Mozilla Firefox Browser: Bitte *Tools (Werkzeuge)* und danach Downloads (Download) klicken

🕑 Google - Mozilla Firefox 📃 🗖 🔤 💌							
Datei Bearbeiten Ansicht Chronik Lesezeichen Extras Hilfe							
8 Google +	Downloads Strg+J						
♦ ♦ C ♠ https://www.google.	Add-ons Strg+Umschalt+A						
	Sync einrichten						
Często odwiedzane 📋 Ares 📋 Demeter 📋 Di	Web-Entwickler						
Neue Nutzungsbedingungen: Details dazu, wie wi	Seiteninformationen						
	Einstellungen						
	-						
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Þ						

In einem Fenster werden alle heruntergeladene Datei zu sehen. Jetzt sollte man mit einem Doppelklick das Programm starten.



• Google Chrome Browser:

Bitte an Anpassung und Kontrolle Google Chrome und danach Downloads klicken Downloads



<u>Anweisung</u>

Herstellung einer Fernverbindung (Online Hilfe)

8 Google	× •
← → C ♠ 🔒 https	s://www.google.pl 😭 目
Neuer Tab	Strg+T
Neues Fenster	Strg+N
Neues Inkognito-Fenst	er Strg+Umschalt+N
Lesezeichen	÷
Zuletzt geöffnete Tabs	►
Bearbeiten Ausschneid	den Kopieren Einfügen
Zoomen	- 100 % +
Seite speichern unter	Strg+S
Suchen	Strg+F
Drucken	Strg+P
Tools	Þ
Verlauf	Strg+H
Downloads	Strg+J
In Chrome anmelden	
Einstellungen	
Über Google Chrome	
Hilfe	
Beenden	
Advertising Business	About

Uruchomi się nowa zakładka *Pobrane pliki.* Aby uruchomić program należy kliknąć na nazwę pobranego pliku.

Der neue Tab mit *Downloads* wird gestartet. Jetzt um Programm zu starten sollte man an der Dateiname klicken.





Wenn das Programm schon gestartet ist, wählen Sie bitte unsere IT-Abteilung-Rufnummer, die in dem unten Programmfenster gezeigt wird (+48 22 7355500).

😋 Polcar Online-Hilfe					
Polcar					
Fernsteuerung zulass	en 🔅				
Willkommen in Polcar Online-Hilfe. Kontakt IT-Abteilung: +48 22 7355500					
Ihre ID	646 301 402 1				
Kennwort	5720 🕤 2				
 Bereit zum Verbinden (sichere Verbindung) 					
www.teamviewer.com	Abbrechen				

ID-Nummer (1) und Passwort (2) werden von unserem IT-Fachberater gefragt (1).

Nachdem diese Angaben mündlich übergeben werden, startet die Fernverbindung automatisch (2).