

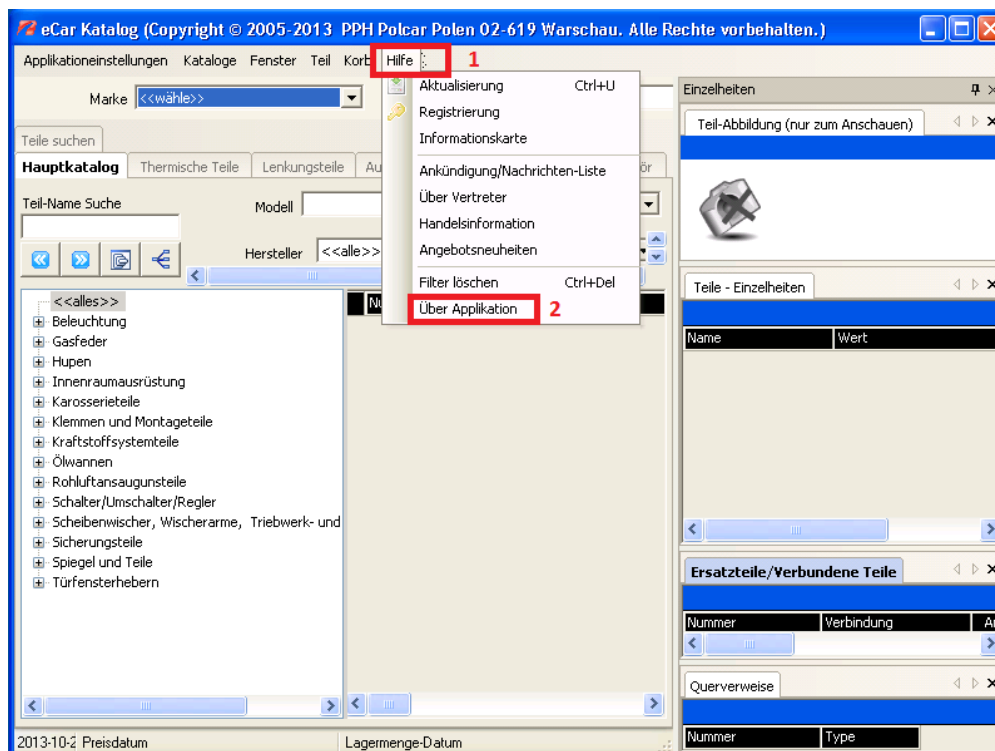
## Anweisung

### Herstellung einer Fernverbindung (Online Hilfe)

Fernverbindung ermöglicht einem Polcar IT-Fachberater eine direkte Verbindung mit dem Computer des Benutzers und die Lösung der eCar-Verwendungsprobleme.

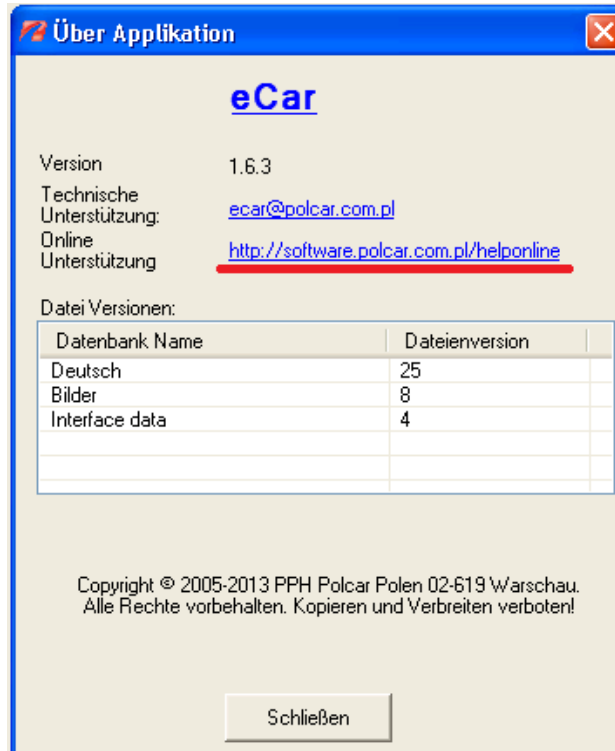
Während der TeamViewer Fernverbindung, wird der Benutzer jederzeit auf eigenem Bildschirm die Schritte des IT-Fachberaters beobachten -aber auch die Fernverbindung durchbrechen können.

Um die Online Hilfe zu erhalten, sollte man im eCar zuerst den Tab *Hilfe* (1) und *später Über Applikation* (2) klicken.



In dem Fenster *Über Applikation* sollte man auf den Link Online-Unterstützung klicken.

## Herstellung einer Fernverbindung (Online Hilfe)



Als nächster Schritt, können von dem neu erschienenen Website das TeamViewer-Programm heruntergeladen.



[Instrukcja – nawiązanie połączenia zdalnego \(pomoc online\)](#)

[Instruction – setting remote control \(online help desk\)](#)

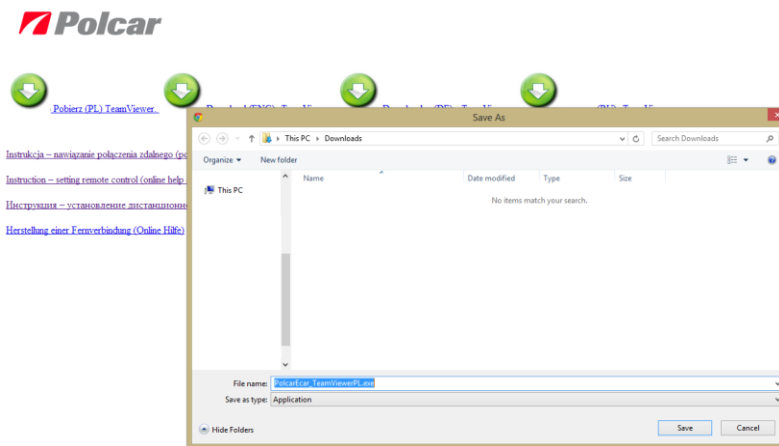
[Инструкция – установление дистанционного соединения \(помощь онлайн\)](#)

[Herstellung einer Fernverbindung \(Online Hilfe\)](#)

Um das Programm herunterzuladen, sollte man die richtige Sprachversion-Ikone -und später den Datei-Speicherort wählen und die Taste *Speichern* klicken.

## Anweisung

### Herstellung einer Fernverbindung (Online Hilfe)

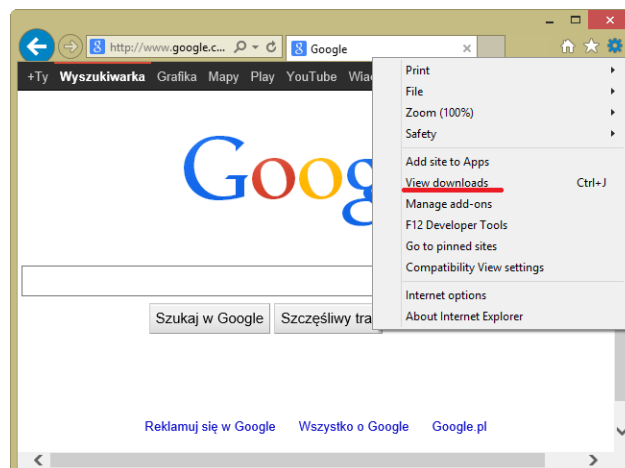


Nachdem Sie die Datei heruntergeladen haben sollte man in dem vorab gewählten Speicherort das Programm starten.

Die heruntergeladene Datei kann man auch über Internet Browser starten:

- Internet Explorer System:

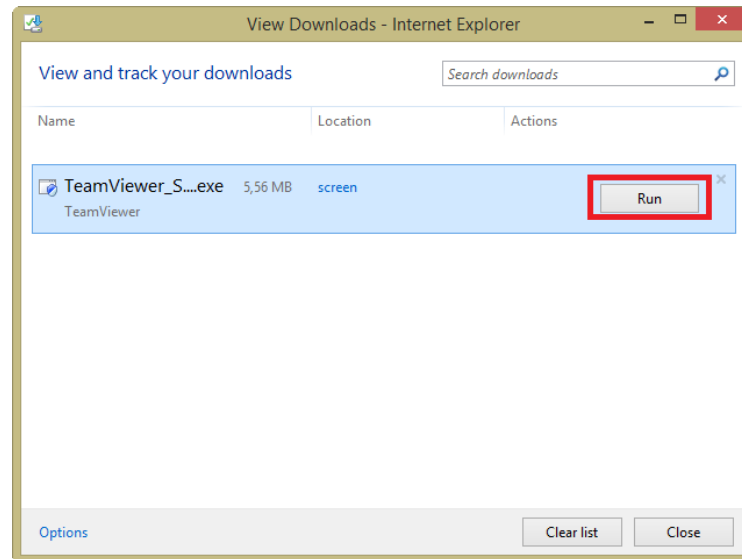
Bitte *Tools (Werkzeuge)* und danach *View downloads (Downloads sehen)* klicken



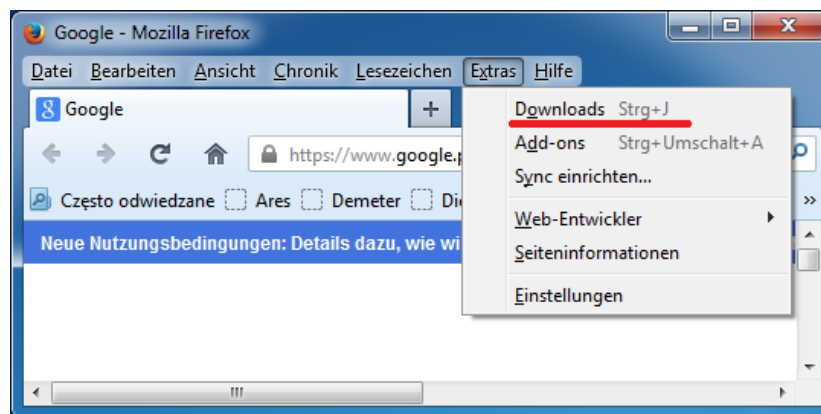
Im Fenster *View downloads (Downloads sehen)* werden alle heruntergeladene Datei zu sehen. Jetzt sollte man *Run (Laufen)* klicken um Programm zu starten.

## Anweisung

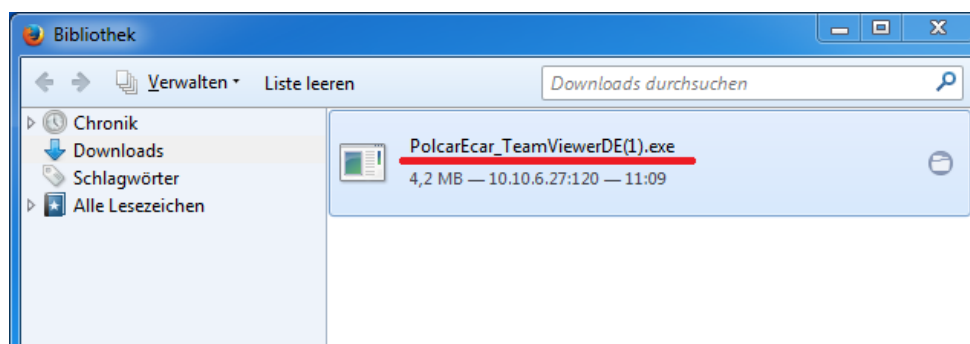
### Herstellung einer Fernverbindung (Online Hilfe)



- Mozilla Firefox Browser:  
Bitte *Tools (Werkzeuge)* und danach Downloads (Download) klicken

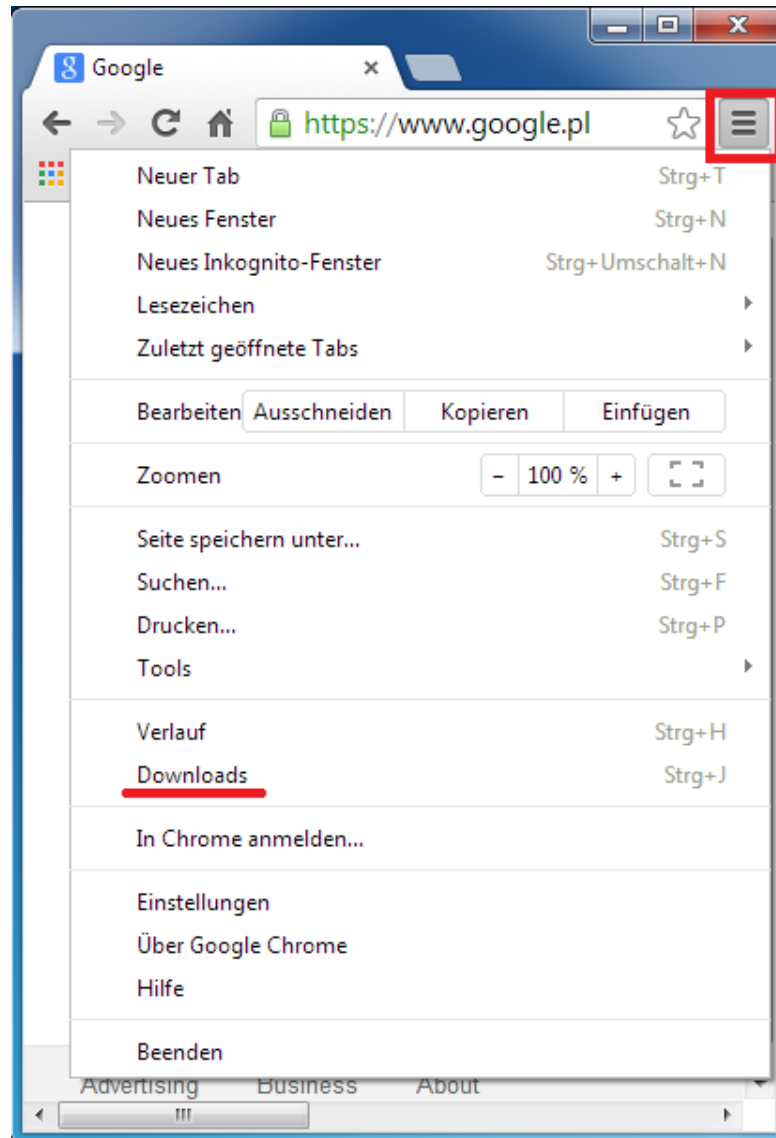


In einem Fenster werden alle heruntergeladene Datei zu sehen. Jetzt sollte man mit einem Doppelklick das Programm starten.



- Google Chrome Browser:  
Bitte an *Anpassung und Kontrolle Google Chrome* und danach *Downloads* klicken Downloads

## Herstellung einer Fernverbindung (Online Hilfe)

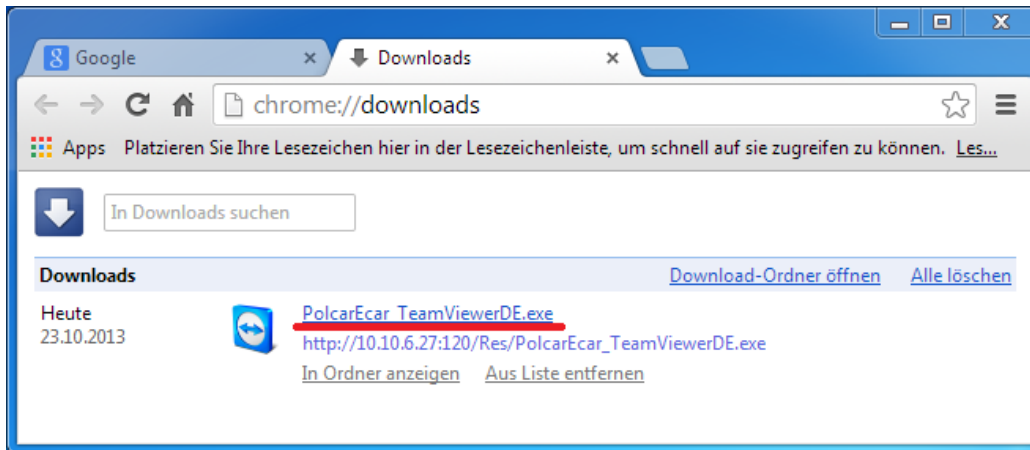


Uruchomi się nowa zakładka *Pobrane pliki*. Aby uruchomić program należy kliknąć na nazwę pobranego pliku.

Der neue Tab mit *Downloads* wird gestartet. Jetzt um Programm zu starten sollte man an der Dateiname klicken.

## Anweisung

### Herstellung einer Fernverbindung (Online Hilfe)



Wenn das Programm schon gestartet ist, wählen Sie bitte unsere IT-Abteilung-Rufnummer, die in dem unten Programmfenster gezeigt wird (+48 22 7355500).



ID-Nummer (1) und Passwort (2) werden von unserem IT-Fachberater gefragt (1).

Nachdem diese Angaben mündlich übergeben werden, startet die Fernverbindung automatisch (2).