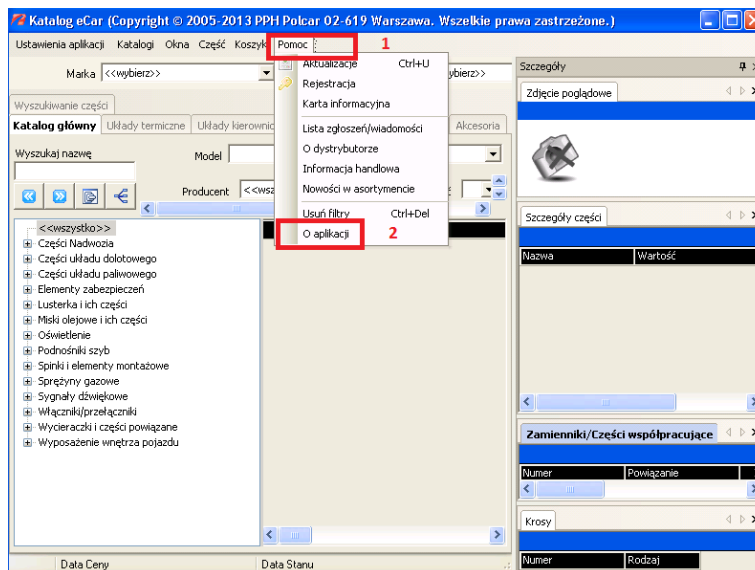


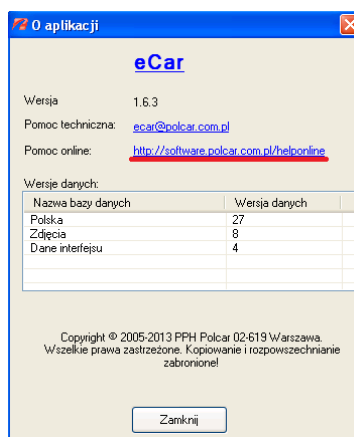
Instrukcja – nawiązanie połączenia zdalnego (pomoc online)

Zdalna pomoc umożliwia bezpośrednie podłączenie konsultanta do pulpitu komputera użytkownika, w celu rozwiązywania problemów związanych z funkcjonowaniem programu eCar. Podczas połączenia za pomocą programu TeamViewer, użytkownik ma stały podgląd działań wykonywanych przez konsultanta oraz w każdej chwili może przerwać połączenie.

W celu uzyskania pomocy zdalnej, należy w programie eCar kliknąć zakładkę *Pomoc* (1), następnie *O aplikacji* (2).



W oknie *O aplikacji* należy kliknąć na link [Pomoc online](http://software.polcar.com.pl/helponline).



Po kliknięciu uruchomi się strona internetowa, z której możemy pobrać program TeamViewer.



[Pobierz \(PL\) TeamViewer](#)



[Download \(ENG\)- TeamViewer](#)



[Downloaden \(DE\) - TeamViewer](#)



[.скачать \(RU\)- TeamViewer](#)

[Instrukcja – nawiązanie połączenia zdalnego \(pomoc online\)](#)

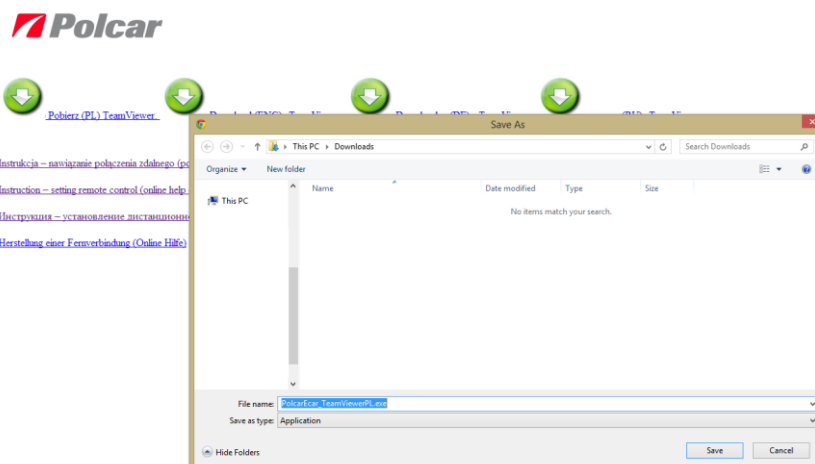
[Instruction – setting remote control \(online help desk\)](#)

[Инструкция – установление дистанционного соединения \(помощь онлайн\)](#)

[Herstellung einer Fernverbindung \(Online Hilfe\)](#)

Instrukcja – nawiązanie połączenia zdalnego (pomoc online)

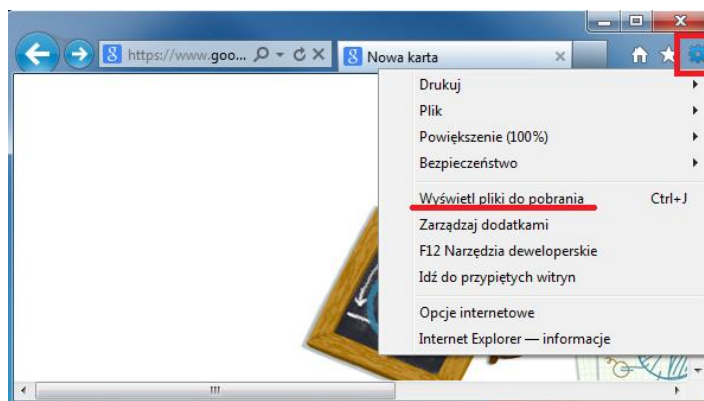
W celu pobrania programu, należy kliknąć na ikonę wybranej wersji językowej, następnie wybrać miejsce zapisania pliku i kliknąć przycisk *Zapisz*.



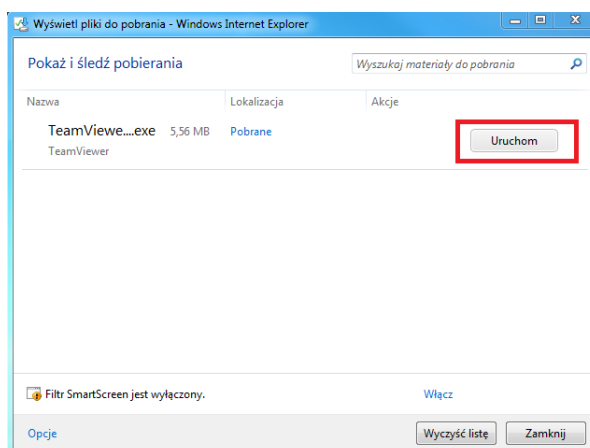
Po pobraniu pliku należy przejść w miejsce zapisanego pliku i uruchomić program. Pobrany plik możemy uruchomić również z poziomu przeglądarki internetowej:

- W przypadku przeglądarki Internet Explorer:

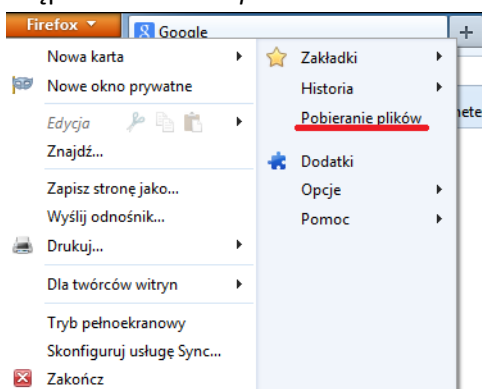
Należy kliknąć *Narzędzia*, a następnie *Wyświetl pliki do pobrania*



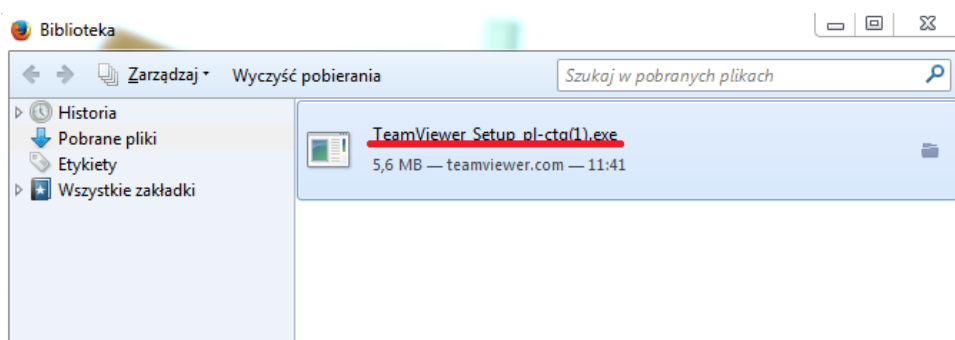
Pojawi się okno *Wyświetl pliki do pobrania*, w którym zostaną wyświetlone pobrane pliki. Aby uruchomić program należy kliknąć na przycisk *Uruchom*.



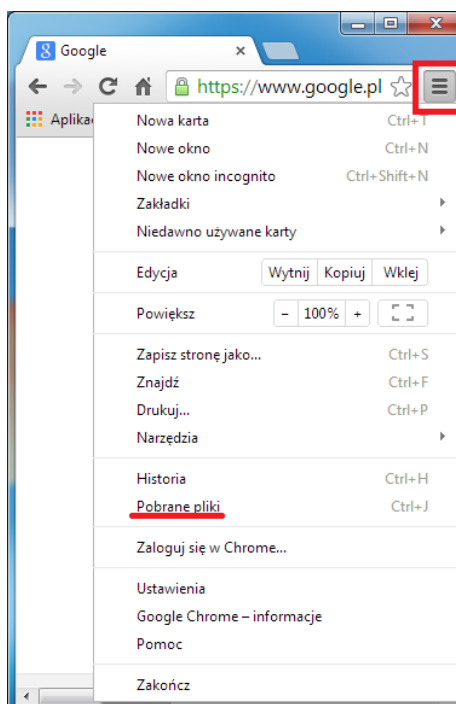
- W przypadku przeglądarki Mozilla Firefox:
Należy kliknąć *Firefox*, a następnie *Pobieranie plików*



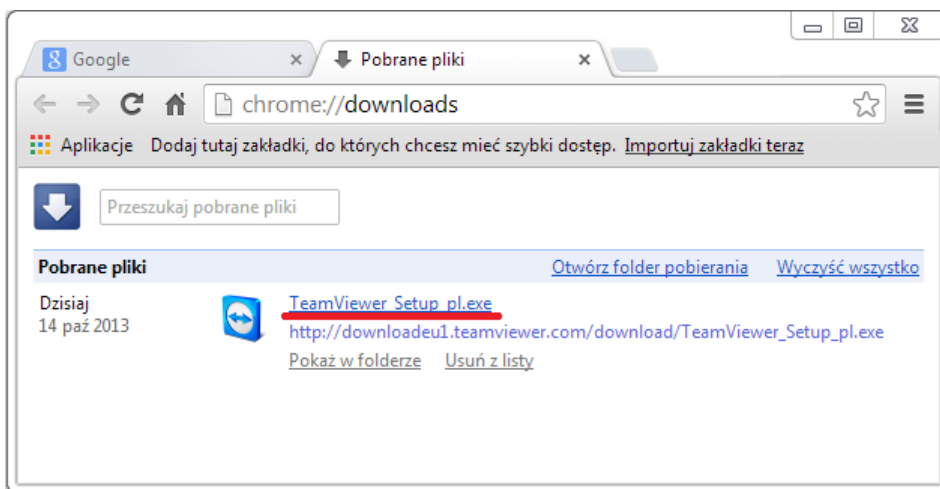
Pojawi się okno, w którym zostaną wyświetlone pobrane pliki. Aby uruchomić program należy kliknąć dwukrotnie na pobrany plik.



- W przypadku przeglądarki Google Chrome:
Należy kliknąć na przycisk *Dostosowywanie i kontrolowanie Google Chrome*, a następnie *Pobrane pliki*



Uruchomi się nowa zakładka *Pobrane pliki*. Aby uruchomić program należy kliknąć na nazwę pobranego pliku.



Po uruchomieniu programu należy skontaktować się z konsultantem działu IT dzwoniąc pod numer podany w oknie programu (+48 22 7355500).



Konsultant poprosi o poddyktowanie numeru ID (1) oraz hasła (2)

Po podaniu powyższych danych uwierzytelniających nastąpi połączenie zdalne.