

Zdalna pomoc umożliwia bezpośrednie podłączenie konsultanta do pulpitu komputera użytkownika, w celu rozwiązywania problemów związanych z funkcjonowaniem programu eCar. Podczas połączenia za pomocą programu TeamViewer, użytkownik ma stały podgląd działań wykonywanych przez konsultanta oraz w każdej chwili może przerwać połączenie.

W celu uzyskania pomocy zdalnej, należy w programie eCar kliknąć zakładkę *Pomoc* (1), następnie *O aplikacji* (2).

🔏 Katalog eCar (Copyright © 2005-201	3 PPH Polcar 02-619 Wa	rszawa. Wszelkie pra	wa zastrzeżone.)	
Ustawienia aplikacji Katalogi Okna Część Kr	szyk Pomoc 1	·		
Marka < <wybierz>&gt;</wybierz>	<ul> <li>Aktualizacje</li> </ul>	Ctrl+U ybierz>>	Szczegóły	<b>4</b> ×
, .	- Pejestracja		Zdjęcie poglądowe	4 Þ <b>x</b>
Wyszukiwanie części	Karta informacyjna			
Katalog główny Układy termiczne Układy kie	rownid Lista zgłoszeń/wia	domości Akcesoria		
Wyszukaj nazwę Model	O dystrybutorze	-	200	
	Informacja handloi	wa	121	
🖸 💟 🕞 🍝 Producent	< <wsz asorcyn<="" nowosci="" td="" w=""><td></td><td></td><td></td></wsz>			
< <wszvstko>&gt;</wszvstko>	Usuń filtry	Ctrl+Del	Szczegóły części	⊲ ⊳ ×
🕀 Części Nadwozia	O aplikacji	2		
Części układu dolotowego     Części układu paliwowego			Nazwa Wartosc	
Lusterka i ich części				
- Miski olejowe i ich części     - Oświetlenie				
🗈 Podnośniki szyb				
Spinki i elementy montażowe     Spreżypy gazowe				
Sygnały dźwiękowe				>
Włączniki/przełączniki				
Wyposażenie wnętrza pojazdu			Zamienniki/Części współpracujące	⊲ ⊳ ×
			Numer Powiązanie	
	<	3	Krosy	d þ X
L		<u> </u>	Distanti	
Data Ceny	Data Stanu		R0028)	

W oknie O aplikacji należy kliknąć na link Pomoc online.

🔏 0 aplikacji			×	
	<u>eCar</u>			
Wersja	1.6.3			
Pomoc techniczna:	ecar@polcar.com.pl			
Pomoc online:	http://software.pol	ar.com.pl/helponline		
Wersje danych:				
Nazwa bazy danyol	h	Wersja danych		
Polska		27		
∠dięcia Dane interfeisu		8		
			-	
Copyright © 2005-2013 PPH Polcar 02-619 Warszewa. Wszelkie prawa zastrzeżone. Kopiowanie i rozpowszechnianie zabronionel Zamknij				

Po kliknięciu uruchomi się strona internetowa, z której możemy pobrać program TeamViewer.

<b>Polcar</b>		
.Pobierz (PL) TeamViewer.	.Downloaden (DE) - TeamViewer.	CRAMATE (RU)- TeamViewer.
Instrukcja – nawiązanie połączenia zdalnego (pomoc online)		
Instruction — setting remote control (online help desk)		
Инструкция – установление листанционного соелинения (помошь онлайн)		
Herstellung einer Fernverbindung (Online Hilfe)		



W celu pobrania programu, należy kliknąć na ikonę wybranej wersji językowej, następnie wybrać miejsce zapisania pliku i kliknąć przycisk *Zapisz*.

<b>Polcar</b>								
Pobierz (PL) TeamViewer.	0	•	Save As			-		×
	ⓒ ⊙ - ↑ 🚺	→ This PC → Downloads			v C	Search Downloads		9
<u>Instrukcja – nawiązanie połączenia zdalnego (po</u>	Organize 👻 Ne	w folder						
Instruction - setting remote control (online help		^ Name	Date modified	Туре	Size			
Инструкция - установление листанционн-	r This PC		No items mat	ch your search.				
Herstellung einer Fernverbindung (Online Hilfe)								
		ļ						
	File name:	PolcarEcar_TeamViewerPL.exe						~
	Save as type:	Application						~
	Hide Folders					Save	Cancel	

Po pobraniu pliku należy przejść w miejsce zapisanego pliku i uruchomić program. Pobrany plik możemy uruchomić również z poziomu przeglądarki internetowej:

• W przypadku przeglądarki Internet Explorer:

Należy kliknąc Narzędzia, a następnie Wyświetl pliki do pobrania



Pojawi się okno *Wyświetl pliki do pobrania,* w którym zostaną wyświetlone pobrane pliki. Aby uruchomić program należy kliknąć na przycisk *Uruchom.* 

🚜 Wyświetł pliki do pobrania - Windows Internet Explorer				
Pokaż i śledź pobierania		Wyszukaj materiały do pobrania 🛛 🔎		
Nazwa	Lokalizacja	Akcje		
TeamVieweexe 5,56 MB TeamViewer	Pobrane	Uruchom		
Filtr SmartScreen jest wyłączony.		Włącz		
Opcje		Wyczyść listę Zamknij		



 W przypadku przeglądarki Mozilla Firefox: Należy kliknąć *Firefox,* a następnie *Pobieranie plików*



Pojawi się okno, w którym zostaną wyświetlone pobrane pliki. Aby uruchomić program należy kliknąć dwukrotnie na pobrany plik.



 W przypadku przeglądarki Google Chrome: Należy kliknąć na przycisk Dostosowywanie i kontrolowanie Google Chrome, a następnie Pobrane pliki





Uruchomi się nowa zakładka *Pobrane pliki.* Aby uruchomić program należy kliknąć na nazwę pobranego pliku.

8 Google	× Pobrane pliki ×
← ⇒ C fi	Chrome://downloads ☆ =
👥 Aplikacje Doda	j tutaj zakładki, do których chcesz mieć szybki dostęp. <u>Importuj zakładki teraz</u>
Przeszukaj	pobrane pliki
Pobrane pliki	Otwórz folder pobierania Wyczyść wszystko
Dzisiaj 14 paź 2013	TeamViewer Setup pl.exe     http://downloadeu1.teamviewer.com/download/TeamViewer_Setup_pl.exe     Pokaż w folderze Usuń z listy

Po uruchomieniu programu należy skontaktować się z konsultantem działu IT dzwoniąc pod numer podany w oknie programu (+48 22 7355500).

💽 Polcar - zdalna po	moc 🗖 🗖 🗶
<b>7</b> P	olcar
Zezwól na zdalne s	sterowanie 🔅
Witamy w systemie z Polcar. Kontakt do działu info	dalnej pomocy firmy rmatyki: +48 22 7355500.
Twój ID	646 301 402 1
Hasło	<u>967</u>
🧧 Gotowy do połącz	enia (bezpieczne połączenie)
www.teamviewer.com	n Anuluj

Konsultant poprosi o podyktowanie numeru ID (1) oraz hasła (2)

Po podaniu powyższych danych uwierzytelniających nastąpi połączenie zdalne.