

Дистанционная помощь делает возможным непосредственно подключить консультанта к рабочему столу компьютера пользователя с целью решить проблемы, связанные с функционированием программы eCar. Во время соединения с помощью программы TeamViewer у пользователя есть постоянный доступ к действиям, выполняемым консультантом, а также он может в любое время прервать соединение.

Для того, чтобы получить дистанционную помощь, вам необходимо кликнуть в программе eCar на закладке *Помощь* (1), далее *О приложении* (2).

7 каталог eCar (Copyright © 2005-2013	PPH Polcar No/	льша 02-619 Варшаве. Все г	трава защищены.)	
Установки приложения Каталоги Окна Запча	сть Корзина По	мощь 1		
Марка <	запчасти	Обновления Ctrl+U Регистрация Форма регистрации	Особенности Наглядная иллюстрация	₽ × ∢ ▷ ×
Главный каталог Система охлаждения Найти название части Модель ССС ОД СО С Система охлаждения Норень Система охлаждения Производитель <<<	Системы уп Всё>>	Список заявок/сообщений О дистрибьюторе Коммерческая информация Новинки в ассортименте	Sector 1	
Калочатели/переключатели Тазовые прукиты Загнасти кузова Зекловые сигналы Зекловые сигналы Зекловые сигналы Собрудование садотва Оптика Оптика Пристоны и понтаклые элементы Стеклоподъемники Части толливной систены Злементы систем стеклоочистителей		Снять фильтры Сtri+Del Оприложении 2	Ссобенности запчасти Название Энэчение Заменители/Взаинодействую Нокер Сеязь Кроссы	
2013-10-2 Дата Цены	Дата Склада		Номер Тип	

В окне О приложении следует кликнуть на ссылке Помощь онлйан

7 О приложени	1	×			
	<u>eCar</u>				
Версия Техпомощь Помощь онлайн:	1.6.3 <u>ecar@polcar.com.pl</u> <u>http://software.polcar.com.pl/helponline</u>				
Версии данных: Название базы д Российская Фото Interface data	анных	Версия данных 25 8 4			
Copyright © 2005-2013 РРН Polcar Польша 02-619 Варшава. Все права защищены. Копирование запрещено!					
	Закрыты				



После клика запустится интернет-страница, с которой вы можете скачать программу TeamViewer.



Для того, чтобы скачать программу, следует кликнуть на иконке выбранной языковой версии, и далее указать место записи файла и кликнуть по кнопке *Записать*.



После загрузки файла следует перейти в ранее указанное место записи файла и запустить программу.

Загруженный файл можно также запустить с помощью веб-браузера:

• В случае использования веб-браузера Internet Explorer:

Следует кликнуть на Инструменты, и далее Показать загрузки







Появится окно *Показать загрузки*, в котором будут отображены загруженные файлы. Для того, чтобы запустить программу, следует кликнуть на кнопке *Пуск*.

💐 View Downloads - Internet Explorer – 🗖 🗙					
View and track your downloads		Search downloads		Q	
Name		Location		Actions	
TeamViewer_Sexe 5, TeamViewer	,56 MB	screen			Run
Options				Clear list	Close

• В случае использования веб-браузера Mozilla Firefox: Следует кликнуть на Инструменты, и далее Загрузки

🕹 Google - Mozilla Firefox		
<u>Ф</u> айл <u>П</u> равка <u>В</u> ид <u>Ж</u> урнал <u>З</u> акладки	<u>И</u> нструменты <u>С</u> правка	
8 Google	<u>З</u> агрузки Ctrl+J	
	Дополнения Ctrl+Shift+A	
Arer Demete	На <u>с</u> троить Sync	
	Ве <u>б</u> -разработка 🕨 🖡	
	Ин <u>ф</u> ормация о странице	
	<u>Н</u> астройки	
	-	
<	Þ	

Появится окно, в котором будут отображены загруженные файлы. Для того, чтобы запустить программу, следует два раза кликнуть на загруженном файле.



😻 Библиотека			- • ×
🔶 🔶 🕒 Упр <u>а</u> вление т Очис	тить загрузки	Поиск в загрузках	٩
 № Журнал Загрузки Метки Все закладки 	PolcarEcar Tea 4,2 M5 — 10.10	mViewerRU.exe .6.27:120 — 11:45	-

• В случае использования веб-браузера Google Chrome: Следует кликнуть Настройка и управление Google Chrome, и далее Загрузки

8 Google	× 🖡 Загрузки 🗙 🦲
$\leftarrow \rightarrow c$	💈 🖍 🕒 https://www.google.pl 🛛 😒 🔳
👖 Прилох	Новая вкладка Ctrl+T
	Новое окно Ctrl+N
	Новое окно в режиме инкогнито Ctrl+Shift+N
	Закладки 🔸
	Недавно открытые вкладки 🕨
	Изменить Вырезать Копировать Вставить
	Масштаб – 100% + []
	Сохранить страницу как Ctrl+S
	Найти Ctrl+F
	Печать Ctrl+P
	Инструменты 🕨
	История Ctrl+H
	Загрузки Ctrl+J
	Войти в Chrome
	Настройки
	О браузере Google Chrome
	Справка
	Выход
Advertis	ing Business About
•	4

Запустится новая закладка Загрузки. Для того, чтобы запустить программу, следует кликнуть на названии выбранного файла.





После запуска программы на экране появится указанное ниже окно и тогда следует связаться с консультантом отдела IT, набирая указанный в окне номер телефона (+48 22 7355500).

😋 POLCAR - помощь онлайн 💻 💷	
Polca	٢
Разрешить управление	\$
Добро пожаловать в системе дистанционной помощи фирмы Polcar. Контакт с отделом информатики: +48 22 7355500	
Baw ID 646 301 402	1
Пароль 8089 🕤	2
 Готов к подключению (безопасное соединение) 	
www.teamviewer.com	ia

Консультант попросит вас продиктовать номер ID (1) и пароль (2).

После передачи выше указанных удостоверяющих данных установится дистанционное соединение.