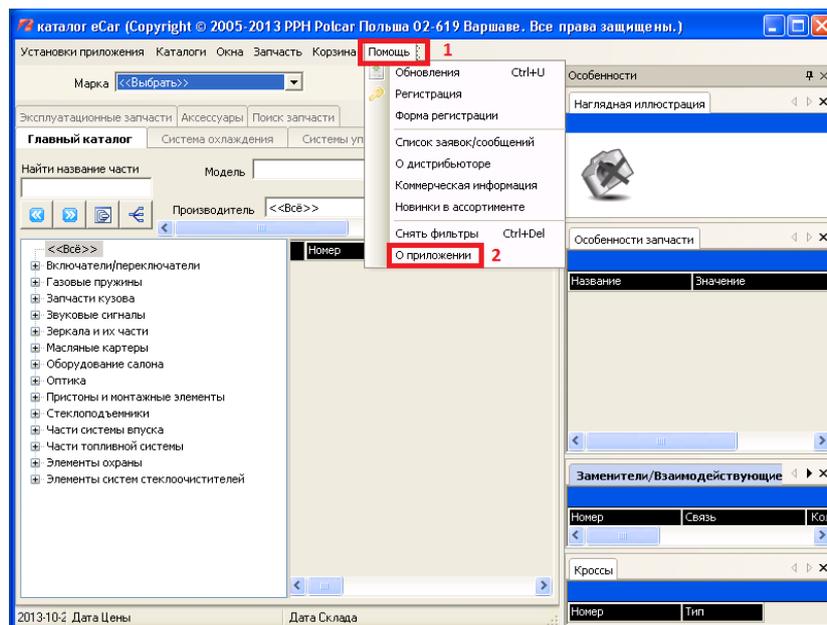
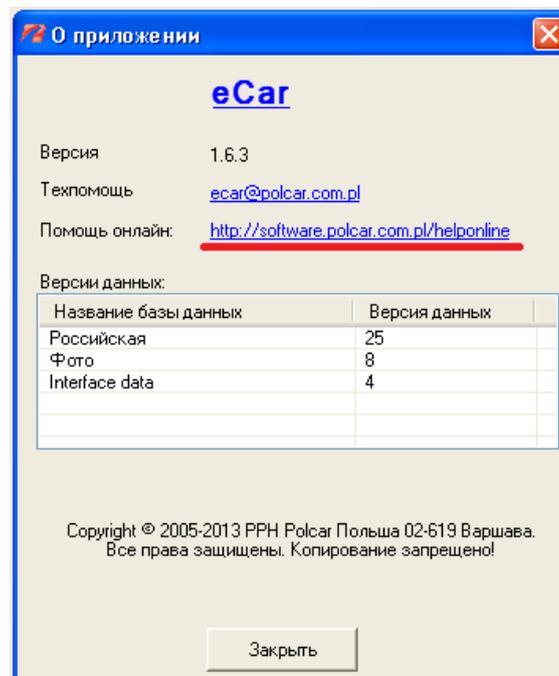


Дистанционная помощь делает возможным непосредственно подключить консультанта к рабочему столу компьютера пользователя с целью решить проблемы, связанные с функционированием программы eCar. Во время соединения с помощью программы TeamViewer у пользователя есть постоянный доступ к действиям, выполняемым консультантом, а также он может в любое время прервать соединение.

Для того, чтобы получить дистанционную помощь, вам необходимо кликнуть в программе eCar на закладке *Помощь* (1), далее *О приложении* (2).



В окне *О приложении* следует кликнуть на ссылке *Помощь онлайн*

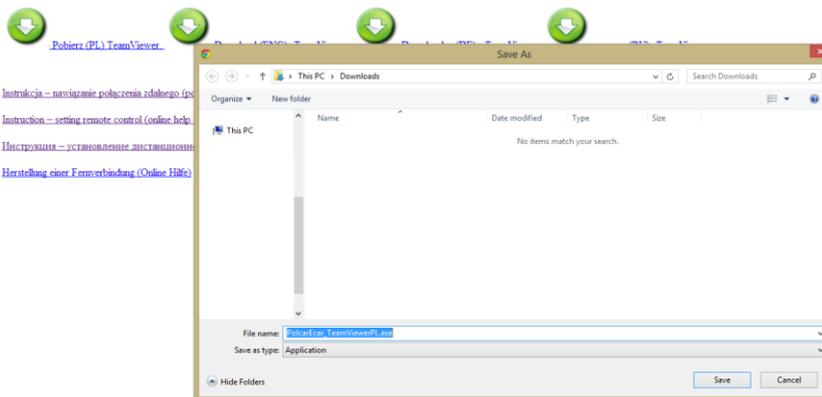


После клика запустится интернет-страница, с которой вы можете скачать программу TeamViewer.



- [Instrukcja – nawiązanie połączenia zdalnego \(pomoc online\)](#)
- [Instruction – setting remote control \(online help desk\)](#)
- [Инструкция – установление дистанционного соединения \(помощь онлайн\)](#)
- [Herstellung einer Fernverbindung \(Online Hilfe\)](#)

Для того, чтобы скачать программу, следует кликнуть на иконке выбранной языковой версии, и далее указать место записи файла и кликнуть по кнопке *Записать*.

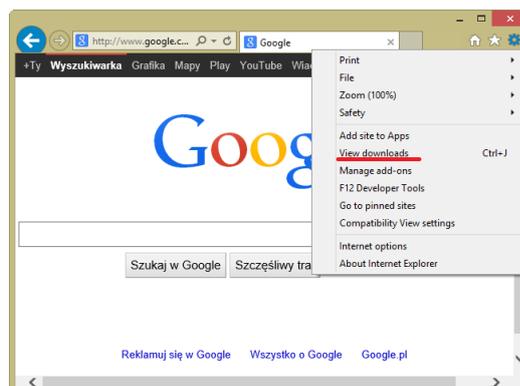


После загрузки файла следует перейти в ранее указанное место записи файла и запустить программу.

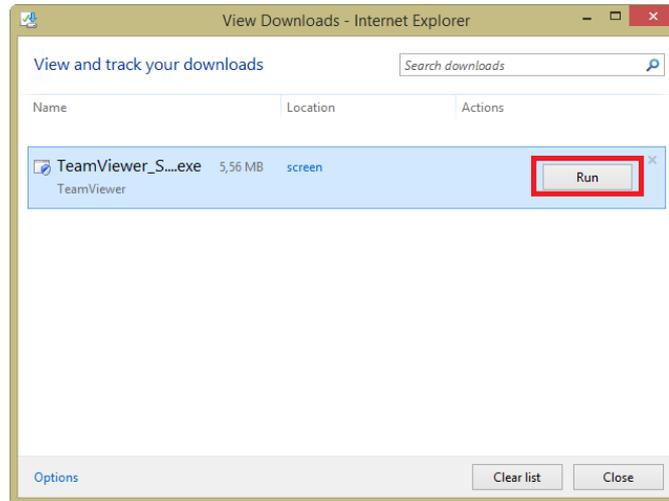
Загруженный файл можно также запустить с помощью веб-браузера:

- В случае использования веб-браузера Internet Explorer:

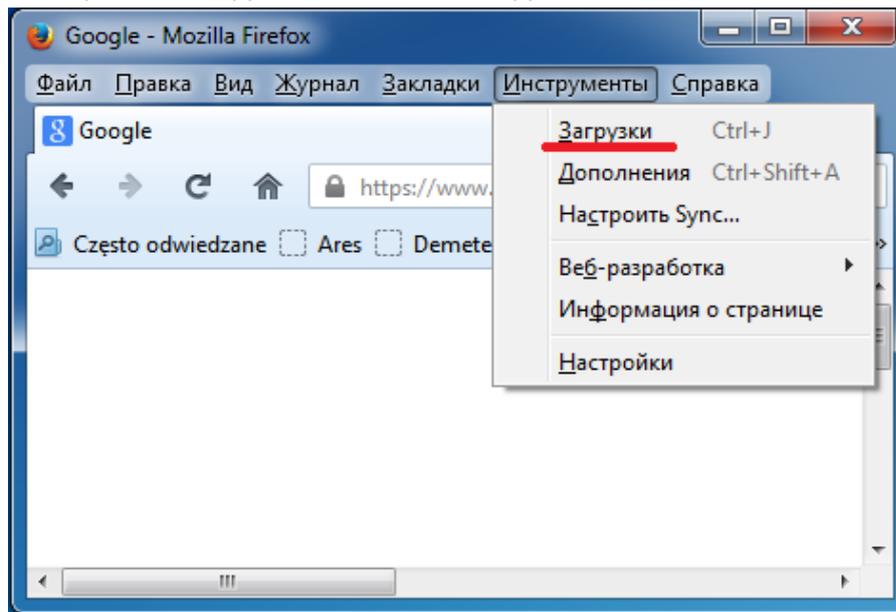
Следует кликнуть на *Инструменты*, и далее *Показать загрузки*



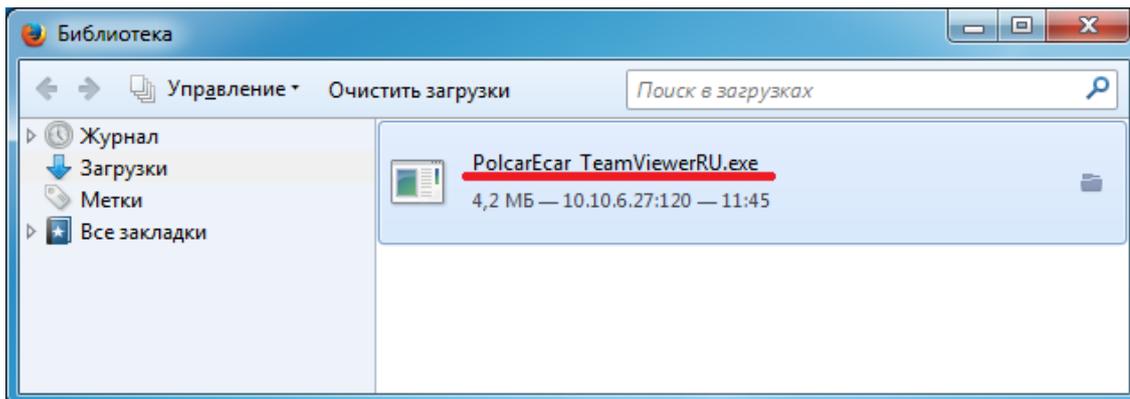
Появится окно *Показать загрузки*, в котором будут отображены загруженные файлы. Для того, чтобы запустить программу, следует кликнуть на кнопке *Пуск*.



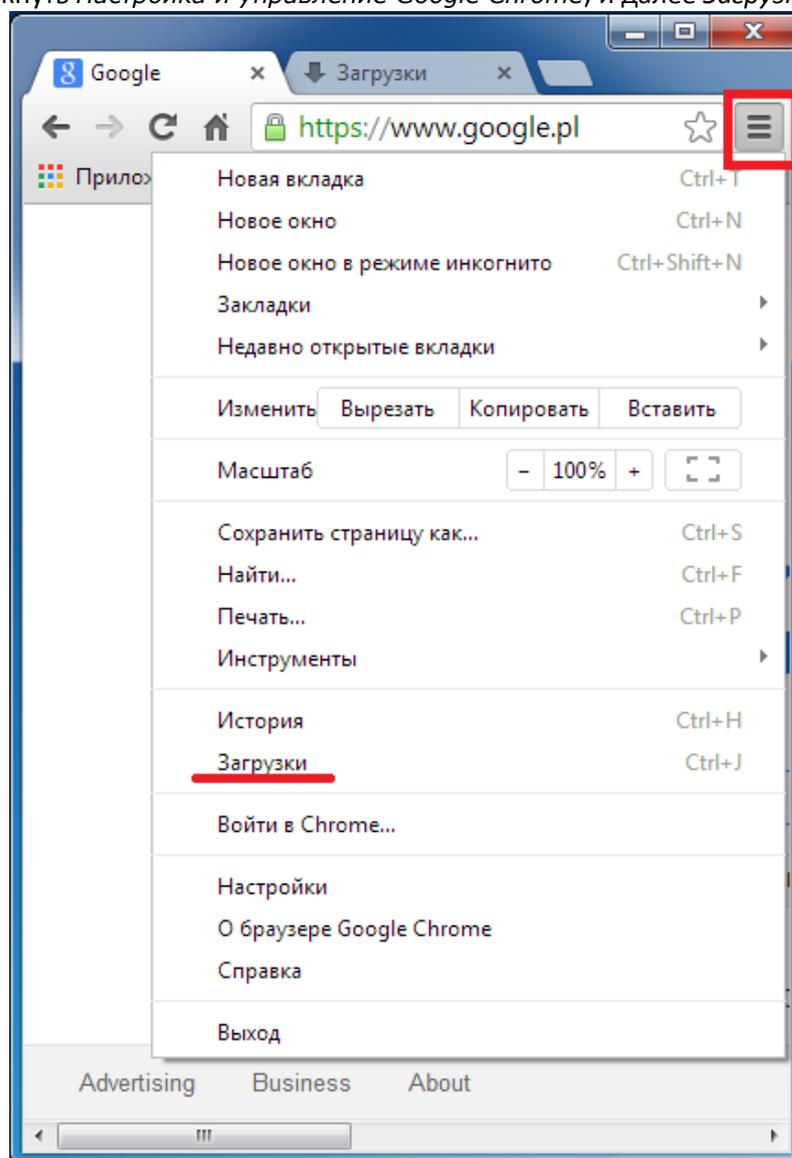
- В случае использования веб-браузера Mozilla Firefox:
Следует кликнуть на *Инструменты*, и далее *Загрузки*



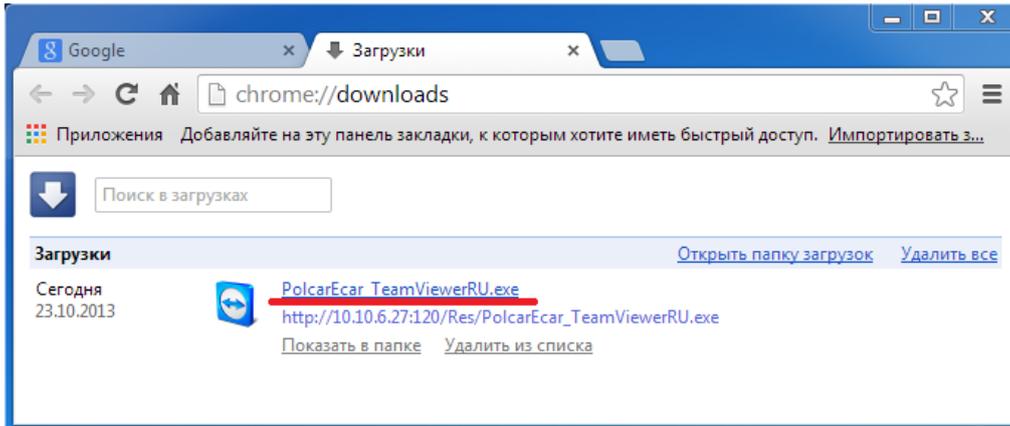
Появится окно, в котором будут отображены загруженные файлы. Для того, чтобы запустить программу, следует два раза кликнуть на загруженном файле.



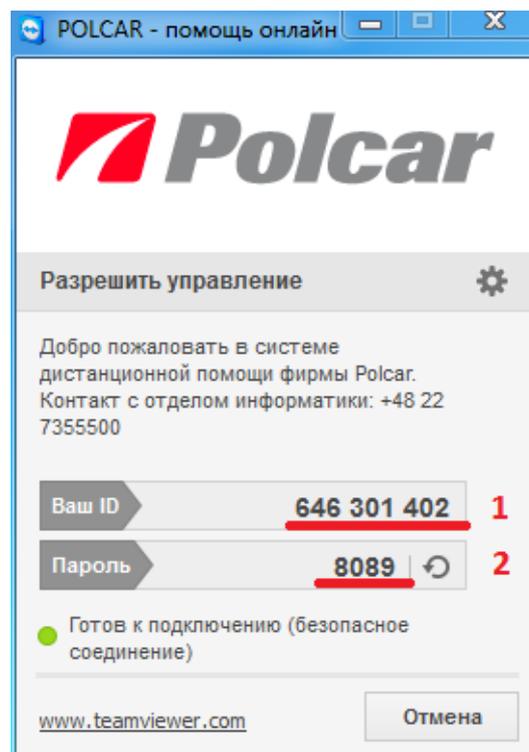
- В случае использования веб-браузера Google Chrome:
Следует кликнуть *Настройка и управление Google Chrome*, и далее *Загрузки*



Запустится новая закладка *Загрузки*. Для того, чтобы запустить программу, следует кликнуть на названии выбранного файла.



После запуска программы на экране появится указанное ниже окно и тогда следует связаться с консультантом отдела IT, набирая указанный в окне номер телефона (+48 22 7355500).



Консультант попросит вас продиктовать номер ID (1) и пароль (2).

После передачи выше указанных удостоверяющих данных установится дистанционное соединение.