

Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest prawidłowo wypełniona karta gwarancyjna oraz dowód zakupu.

Warranty check can be performed only on condition that warranty card is filled correctly and proof of purchase is provided.

Die Reklamation wird nur dann betrachtet wenn die ausgefüllte Garantiekarte und Einkaufsrechnung beigelegt werden sind.

Основанием для рассмотрения рекламации является правильно заполненный гарантийный талон и документ, подтверждающий покупку.

Nazwa produktu

Part name | Produktname | Название продукта

Nr katalogowy

Catalogue part number | Katalognummer | Каталожный номер

Nr dowodu zakupu Polcar

Polcar invoice number | Polcar Einkaufsrechnungsnummer | Номер документа Polcar, подтверждающего покупку

Data sprzedaży

Date of sales | Verkaufsdatum | Дата продажи

Dane nabywcy

Customer data | Käuferdaten | Данные покупателя

Nr rejestracyjny samochodu

Car registration number | Wagennummernschild | Регистрационный номер автомобиля

Marka

Make | Marke | Марка

Model

Model | Modell | Модель

Rok produkcji

Year | Baujahr | Год produkcji

Nr VIN

VIN | Fahrgestellnummer | Номер VIN

Poj. silnika

Engine capacity | Kapazität | Объем двигателя

Kod silnika

Engine code | Motorcode | Код двигателя

Montaż

Installation | Montage | Установка

Data

Date | Datum | Дата

Stan licznika [km]

Milage [km] | Kilometerstand | Пробег автомобиля [км]

Stempel warsztatu montującego
Stamp of the workshop performing installation
Montagewerkstattstempel
Печать сервиса (СТО)

Reklamacja

Complaint | Reklamation | Рекламация

Data

Date | Datum | Дата

Stan licznika [km]

Milage [km] | Kilometerstand | Пробег автомобиля [км]

Stempel warsztatu przyjmującego reklamację
Stamp of the workshop registering the complaint
Stempel der Werkstatt der Reklamation in Empfang nimmt
Печать сервиса (СТО), принимающего рекламацию

Uwagi

Remarks | Bemerkungen | Замечания

Stempel sprzedawcy

Stamp of the Seller
Verkäuferstempel
Печать продавца

WARUNKI GWARANCJI NA SPRĘŻARKI KLIMATYZACJI

- Polcar PPH udziela gwarancji na okres 24 miesięcy, od daty zakupu.**
- Warunkiem rozpatrywania roszczeń gwarancyjnych jest udokumentowanie prawidłowości montażu, poprzez spełnienie następujących wymogów:
 - Upewniono się, że z obiegu czynnika chłodniczego usunięto wszelkie zanieczyszczenia i ciała obce poprzez przepłukanie właściwymi środkami układu przed zamontowaniem nowej sprężarki (czynnik R134a lub specjalny roztwór płuczący).
 - Wymieniono filtr-osuszacz (lub zasobnik) oraz zawór rozprężny (wzgl. dyszę dławiącą). Upewniono się, że w układzie nie pozostały jakiegokolwiek resztki roztworu płuczącego, poprzez osuszenie obiegu chłodziwa azotem.
 - Ponieważ ta sama sprężarka może być stosowana w różnych pojazdach i różnych układach klimatyzacji, przed montażem sprężarki w pojeździe konieczne jest sprawdzenie, względnie skorygowanie zgodnie z danymi producenta wymaganej ilości napełnienia olejem oraz użycie do tego celu oleju o zalecanej lepkości. W tym celu należy usunąć cały olej ze sprężarki i od nowa napełnić ją, podaną przez producenta ilością oleju. Aby olej został równomiernie rozprowadzony przed zamontowaniem ręcznie przekręcić kołem pasowym 10 razy. Po zamontowaniu sprężarki i ponownym napełnieniu obiegu chłodziwa najpierw uruchomić silnik a następnie przez kilka minut eksploatować sprężarkę na biegu jałowym.
 - Napełnić układ przepisaną ilością właściwego chłodziwa po zgodnym z instrukcją jego opróżnieniu.
 - Dostarczony do reklamacji towar należy zapakować oraz zabezpieczyć przed uszkodzeniami mechanicznymi (w przypadku kompresora należy go również zabezpieczyć przed wyciekami oleju). Bezpośrednio po demontażu należy zamknąć przy pomocy kołpaków lub płytek otwory podłączeniowe, aby zapobiec korozji w sprężarce oraz wyciekom resztek oleju.

Niewykonanie czynności, o których mowa wyżej, spowoduje utratę gwarancji.

- W ramach gwarancji przewiduje się naprawę lub wymianę towaru na nowy.
- Gwarancja nie obejmuje obniżenia jakości produktu spowodowanego normalnym zużyciem wyrobu.
- Sprzedawca nie odpowiada za dodatkowe koszty poza wymianą towaru na nowy.
- W sytuacji gdy, testy nie wykażą występowania wady zgłaszanej przez Nabywcę, użytkownik produktu jest zobowiązany do pokrycia kosztów tych testów oraz transportu.
- Nabywca ponosi wszelkie koszty i ryzyko związane z transportem reklamowanego produktu.
- Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za nieodpowiedni dobór produktu przez kupującego.
- Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za straty i szkody jakie powstały w wyniku braku możliwości korzystania z niesprawnego lub oddanego do naprawy produktu.
- Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji w przypadku nieautoryzowanej ingerencji w produkt lub jego mechanicznych uszkodzeń.
- Do reklamowanego towaru należy dołączyć:
 - dowód zakupu produktu,
 - właściwie wypełniony formularz reklamacyjny,
 - wypełnioną kartę gwarancyjną,
 - dowód zakupu oraz wymiany filtra osuszacza/zasobnika oraz zaworu rozprężnego lub dyszy dławiącej,
 - dowód wykonania płukania układu klimatyzacji.

GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR KLIMAKOMPRESSOREN

- Polcar PPH leistet 24 Monate Gewährleistung ab Einkaufsdatum.**
- Die Garantieansprüche werden nur unter Nachweis eines fachgerechten Einbaus, wie folgt, betrachtet:
 - Vergewissern Sie sich, dass vor dem Einbau des neuen Kompressors, alle Verunreinigungen und Fremdbestandteile aus dem Kältemittelkreislauf durch Systemspülen mit geeigneten Mittel (Kältemittel R134a oder eine spezielle Spüllösung) entfernt wurden.
 - Ersetzen Sie den Filtertrockner oder Akkumulator und das Expansionsventil bzw. das Drosselventil. Trocknen Sie den Kältemittelkreislauf ggf. mit Stickstoff um sich zu vergewissern, dass keine Spüllösungsreste im System verbleiben.
 - Da derselbe Kompressor für verschiedene Fahrzeuge bzw. Klimasysteme verwendet werden kann, ist es notwendig die Ölfüllmenge vor dem Einbau des Kompressors entsprechend der Herstellerangabe zu prüfen bzw. zu korrigieren und das Öl von angeordneter Viskosität zu benutzen. Stellen Sie sich sicher, dass das gesamte Öl entfernt wird. Anschließend, soll der Kompressor mit der, vom Fahrzeughersteller vorgegebenen Ölmenge, neu zu befüllen. Damit sich das Öl gleichmäßig verteilt, muss der Kompressor-Keilriemenrad vor der Montage 10x von Hand durchgedreht werden. Nach dem Einbau des Kompressors und dem Neubefüllen des Kältemittelkreislaufs, sollte zunächst der Motor gestartet und dann der Kompressor für einige Minuten bei Leerlaufdrehzahl betrieben werden.
 - Befüllen Sie den Kältemittelkreislauf mit der vorgeschriebenen Kältemittelmenge.
 - e) Die reklamierte Ware soll gut gepackt und geschützt werden (im Fall des Klimakompressors sollte man auch Ölaustritte stoppen). Direkt nach Demontage muss man mit der Hilfe von Stöpselalle Löcher zu machen um Korrosion und Ölverluste abzuwenden.

Nichterfüllung der oben genannten Tätigkeiten verursacht die Garantieverwirkung.

- Im Rahmen der Garantie, es ist vorgesehen die Ware auszutauschen oder reparieren.
- Die Garantie beinhaltet nicht Qualitätsabnahme, die durch normale Nutzung verursacht wird.
- Verkäufer ist nach dem Umtausch der Ware für keine zusätzliche Kosten verantwortlich.
- Falls Warenprüfungstest keine Qualitätsmangel zeigt ist der Käufer verpflichtet Test- und Transportkosten zu decken.
- Käufer trägt Transportkosten und damit gebundene Risiko.
- Verkäufer ist nicht für falsche Warenauswahl des Kunden verantwortlich.
- Verkäufer ist nicht für indirekte Schäden und Kosten verantwortlich, die aus dem Mangel der reklamierten Ware entstanden worden sind.
- Der Verkäufer haftet nicht für die Garantie bei unbefugten Eingriffen in das Produkt und bei mechanischen Schäden am Produkt.
- Zu reklamierter Ware sollte man beilegen:
 - Einkaufsrechnung,
 - ausgefülltes Reklamationsformular,
 - ausgefüllte Garantiekarte,
 - Umtauschbeweis des Trockners und Expansionsventils,
 - Spülbeweis des Klimasystems.

CONDITIONS FOR WARRANTY OF AIR CONDITIONING COMPRESSORS

- Polcar PPH provides warranty for the period of 24 months from the date of purchase.**
- Warranty check can be performed only on condition that document of professional installation, meeting the following requirements, is provided:
 - Prior to installation of new compressor all impurities and foreign particles have been removed from the refrigerant circuit by flushing the system with appropriate solution (refrigerant R134a or special flushing solution).
 - Receiver drier or accumulator and the expansion valve or orifice tube have been replaced. It was ensured that no residual flushing solution remained in the system by drying the coolant circuit with nitrogen.
 - Since the same compressor can be used in different vehicles and different air-conditioning systems, prior to installation the compressor in the vehicle it is necessary to check or adjust the required oil filling quantity and use the recommended viscosity oil for this purpose according to the manufacturer's specifications. To do this, remove all oil from the compressor and refill it with the amount of oil specified by the manufacturer. To make the oil evenly distributed before installation, turn the pulley 10 times by hand. After installing the compressor and refilling the refrigerant circuit, firstly start the engine and then operate the compressor for a few minutes at idling speed.
 - It is required to fill the refrigerant circuit with the prescribed amount of appropriate refrigerant, once it has been drained in accordance with specification.
 - Product is supposed to be delivered for warranty check in a packaging securing it from mechanical damage (especially compressors must be additionally secured from oil leakage). Connection openings must be closed using caps or plates immediately after disassembly from the vehicle, in order to prevent corrosion in the compressor and leakage of residual oil.
- Failure to carry out the actions described above will result in loss of warranty.
- Under warranty defective part is repaired or replaced.
- Warranty does not cover deterioration in quality caused by normal product wear.
- The Seller does not take responsibility for additional costs, except replacement of the product with a new one.
- In case of examination will not determine the presence of defect reported by the Buyer, the product user will be responsible for defraying costs of mentioned examination and shipment.
- The Buyer is responsible for defraying all shipment costs and bearing the risks related to product claim.
- The Seller is not responsible for Buyer's inappropriate selection of the product.
- The Seller is not liable for any losses and damages caused as a result of the inability to use a faulty or handed over to repair product.
- The Seller is not liable for the guarantee in case of unauthorized interference with the product or mechanical damage to the product.
- Following documents should be attached to the product:
 - proof of purchase,
 - correctly filled complaint form,
 - filled warranty card,
 - proof of purchase and replacement of receiver drier or accumulator and the expansion valve or orifice tube,
 - proof of flushing the refrigerant circuit.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ НА КОМПРЕССОР КОНДИЦИОНЕРА

- Polcar PPH предоставляет гарантию на 24 месяца от даты приобретения.**
- Условием рассмотрения претензий по гарантии является письменное доказательство монтажа, который соответствует следующим требованиям:
 - Было обеспечено удаление всех загрязнений и взвешенных частиц путем промывки системы соответствующими средствами перед монтажом нового компрессора (хладагент R134a или специальный промывочный раствор).
 - Заменен фильтр-осушитель (или резервуар) и расширительный клапан (дроссельный патрубок). Проверено, что в системе нет остатков промывочной жидкости путем осушения контура циркуляции хладагента азотом.
 - В связи с тем, что один и тот же компрессор может применяться в разных автомобилях и разных системах кондиционирования, перед монтажом компрессора в автомобиле необходимо проверить и скорректировать в соответствии с данными производителя требуемое количество наполнения маслом, а также применить для этой цели масло, имеющее рекомендуемую вязкость. Для этого необходимо удалить все масло из компрессора и заново залить его количеством, указанным производителем. Перед установкой следует также вручную проверить ременной шкив 10 раз для равномерного распределения масла. После установки компрессора и повторной заправки контура циркуляции хладагента следует сперва запустить двигатель, а затем оставить компрессор работать несколько минут на холостом ходу.
 - После освобождения системы - в соответствии с инструкцией - наполнить ее положенным количеством соответствующей охлаждающей жидкости.
 - Рекламационный товар следует упаковать и предохранить от механических повреждений (в случае компрессора следует предохранить его от вытекания масла). Непосредственно после монтажа следует закрыть монтажные отверстия при помощи колок или плиток во избежание коррозии в компрессоре и вытекании остатков масла.
- Невыполнение вышеуказанных требований приведет к потере гарантии.**
- Гарантия предусматривает ремонт или замену товара на новый.
- Гарантия не распространяется на ухудшение качества товара, вызванное нормальным износом изделия.
- Продавец не несет ответственности за дополнительные расходы, кроме замены товара на новый.
- В случае, если тесты не обнаружат дефектов, заявляемых покупателем, пользователь обязан покрыть расходы, связанные с тестами и транспортировкой товара.
- Покупатель несет все расходы и риски, связанные с транспортировкой рекламируемого товара.
- Продавец не несет ответственности за неправильный подбор товара покупателем.
- Продавец не несет ответственности за ущерб и потери покупателя, возникшие в результате отсутствия возможности использования дефектного или сданного в ремонт товара.
- Продавец не несет ответственности за гарантию в случае несанкционированного вмешательства в товар или механического повреждения товара.
- Вместе с рекламационным товаром следует предъявить:
 - доказательство покупки товара,
 - правильно заполненный бланк рекламации,
 - заполненный гарантийный талон,
 - доказательство покупки либо замены фильтра-осушителя или аккумулятора, а также стопорного либо расширительного клапанов,
 - доказательство проведенной промывки системы кондиционирования.