ZGŁOSZENIE ZBIORCZE REKLAMACJI
ze względu na uszkodzenie w dostawie / transporcie

.....
Firma

Nr Klienta	Tel. kontaktowy	Login	Data zgłoszenia

Przy wypełnionym nieprawidłowo formularzu lub jego braku, reklamacje nie będą rozpatrywane.

Numer Polcar	Faktury numer	Data zakupu	Ilość	Powód[1]/ Żądanie[2]	Numer niezgodności*	Kod kreskowy reklamacji*
				☐ / ☐		
				☐ / ☐		
				☐ / ☐		
				☐ / ☐		
				☐ / ☐		
				☐ / ☐		
				☐ / ☐		
				☐ / ☐		
				☐ / ☐		
				☐ / ☐		
				☐ / ☐		

[1] Powód zgłoszenia: [A] towar uszkodzony w dostawie Polcar; [B] uszkodzenie w transporcie zewnętrznym (spedycja, np. DHL).

[2] Żądanie skadającego reklamację: [1] Korekta do faktury; [2] Wymiana na prawidłową część; [3] Obniżka ceny.

* wypełnia pracownik Polcar.

Komunikaty

Dołącz wydruk formularza do reklamowanego towaru. Nie zwlekaj. Polcar rozpocznie rozpatrywanie reklamacji po otrzymaniu towaru.

Odpis z Ogólnych Warunków Sprzedaży Polcar:

Art. 3. ust. 1. W przypadku wysyłek firmą spedycyjną, Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia przesyłki przy jej odbiorze. Jeżeli Kupujący stwierdzi, że w czasie transportu nastąpiło uszkodzenie towaru, zobowiązany jest dokonać wszelkich niezbędnych czynności dla zabezpieczenia prawa do odszkodowania, w tym zażądać sporządzenia przez przewoźnika stosownego protokołu szkody, a następnie zawiadomić Dział Reklamacji Polcar PPH w ciągu 24 godzin od momentu odbioru przesyłki od przewoźnika. Podstawą do reklamacji są: protokół szkody, list przewozowy i kopia faktury zakupu. Dalsze postępowanie ustala się z Działem Reklamacji Polcar PPH.

Art. 3. ust. 2. W przypadku wysyłek transportem Polcar PPH lub zatwierdzonych transportów własnych (rekomendowanych transportów z przesuniętym odbiorem, w tym łączonych), Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia przesyłki przy jej odbiorze. Jeżeli Kupujący stwierdzi uszkodzenie towaru, zobowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Dział Reklamacji Polcar PPH w dniu odbioru przesyłki – z wyjątkiem: pokryw silnika i bagażnika oraz błotników tylnych, których dotyczy odrębna procedura opisana w ust. 2.1 i 2.1.1 niniejszego art. Zgłoszenia należy dokonać w formie elektronicznej na adres mailowy: reklamacje@polcar.com (podając numer katalogowy towaru, numer dokumentu jego zakupu oraz rodzaj uszkodzenia) lub za pośrednictwem katalogu internetowego (https://catalog.polcar.com) w Panelu klienta/Reklamacje. Podstawą reklamacji jest prawidłowo wypełniony dokument Zgłoszenia reklamacji. Reklamowany towar należy przesłać do Działu Reklamacji Polcar PPH w terminie do 5 dni roboczych od daty dokonania zawiadomienia.
Art. 3. ust. 2.1. Pokrywy silnika i bagażnika oraz błotniki tylne Kupujący zobowiązany jest sprawdzić w momencie odbioru przesyłki od kierowcy. Po przeprowadzeniu sprawdzenia tych części Kupujący poświadcza kierowcy na Protokole odbioru w jakim stanie część odbiera lub odmawia jej odbioru. W przypadku warunkowego odbioru uszkodzonej części dalsze postępowanie ustala się z Działem Reklamacji Polcar PPH.

Art. 3. ust. 2.1.1. W przypadku, gdy Kupujący nie ma możliwości sprawdzenia stanu części w momencie dostarczenia przesyłki (tzw. nocny transport), Kupujący ma obowiązek bezzwłocznego zweryfikowania pokryw silnika i bagażnika oraz błotników tylnych po rozpoczęciu dnia pracy i natychmiastowego zawiadomienia o ewentualnych uszkodzeniach Dział Reklamacji Polcar PPH. Zgłoszenia należy dokonać w formie elektronicznej na adres mailowy: reklamacje@polcar.com (podając numer katalogowy towaru, numer dokumentu jego zakupu oraz rodzaj uszkodzenia) lub za pośrednictwem katalogu internetowego (https://catalog.polcar.com) w Panelu klienta/Reklamacje. Reklamowany towar należy przesłać do Działu Reklamacji Polcar PPH w terminie do 5 dni roboczych od daty dokonania zawiadomienia. W sytuacji gdy Kupujący chce zatrzymać uszkodzoną część – dalsze postępowanie ustala z Działem Reklamacji Polcar PPH.

Podpis zgłaszającego .....